

Pravila kartice vjernosti

1. Studenac d.o.o. kao izdavatelj Kartice vjernosti zadržava pravo da je u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče iz opticaja te da promijeni ili u potpunosti ukine elemente programa Kartice vjernosti.
2. Korisnik Kartice vjernosti može postati svaka punoljetna osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja Studencu d.o.o. stavi na raspolaganje obvezne podatke navedene u pristupnici za Karticu vjernosti.
3. Podaci korisnika navedeni u pristupnici koriste se isključivo u interne marketinške svrhe (ispitivanje učestalosti kupovine, količine i vrste prodane robe i sl.).
4. Kartica vjernosti izdaje se besplatno, nije prenosiva i može je koristiti isključivo osoba koja je potpisnik pristupnice. Kartica vjernosti ne može se koristiti kao sredstvo plaćanja. Zahtjev za izdavanje Kartice vjernosti predaje se na blagajnama bilo koje prodavaonice Studenac d.o.o. putem popunjenog obrasca pristupnice. Kartica vjernosti aktivira se trenutkom potpisivanja pristupnice od strane pristupnika, a prestaje važiti onog trenutka kad pristupnik pismenim putem obavijesti Studenac d.o.o. da otkazuje članstvo ili kad nastupe okolnosti iz toč. 1. ili toč. 14. ovog pravilnika.
5. Pravo na nagradne bodove kupac ostvaruje isključivo kupnjom na blagajnama prodavaonica Studenac d.o.o. Da bi prilikom kupnje ostvario pravo na nagradne bodove, korisnik Kartice vjernosti obavezan je istu predati na blagajni. Kupac može kupnjom u bilo kojoj prodavaonici Studenac d.o.o. sakupljati bodove, dok pravo na popust može iskoristiti isključivo u matičnoj prodavaonici u kojoj je preuzeo Karticu vjernosti. Kupac ima pravo jednom promijeniti matičnu prodavaonicu u kojoj može koristiti ostvarene popuste.
6. Prilikom plaćanja gotovinom kupac mora potrošiti minimalno 50,00 kn po računu čime ostvaruje pravo na jedan nagradni bod. Za svakih daljnjih 50,00 kn na istom računu kupac ostvaruje pravo na dodatni nagradni bod (npr. od 0 do 49,99 kn - 0 bodova; od 50,00 do 99,99 - 1 bod; od 100,00 - 2 boda itd.). Prilikom plaćanja kreditnim karticama i čekovima kupac mora potrošiti minimalno 100,00 kn po računu čime ostvaruje pravo na jedan nagradni bod. Za svakih daljnjih 80,00 kn na istom računu kupac ostvaruje pravo na dodatni nagradni bod (npr. od 0 do 99,99 kn - 0 bodova; od 100,00 do 149,99 - 1 bod; od 200,00 -2 boda itd.). Prilikom svake kupnje kupcu je na računu predočen broj bodova ostvaren tom kupovinom. Kod prikupljanja bodova ne ubraja se promet ostvaren kupovinom cigareta, elektronskih bonova i tiska.
7. Pravo na popust ostvarit će korisnici koji su u obračunskom razdoblju ostvarili minimalno 50 bodova. Ukoliko korisnik u obračunskom razdoblju ne ostvari minimalno 50 bodova njegovi bodovi se brišu.
8. Svi ostvareni bodovi zbrajaju se do kraja obračunskog razdoblja koje iznosi tri mjeseca. Obračunska razdoblja definirana su od strane Studenca d.o.o. i započinju 01. siječnja, 01. travnja, 01. srpnja, 01. listopada, a traju tri mjeseca.
9. Na kraju svakog obračunskog razdoblja korisnik ostvaruje pravo na popust za svaki ostvareni nagradni bod. Vrijednost jednog boda iznosi 0,80 kn.
10. Pravo na popust korisnik ostvaruje putem ostvarenih nagradnih bodova. Broj sakupljenih nagradnih bodova, odnosno iznos ostvarenog popusta u kunama korisnik može u svakom trenutku provjeriti na internet stranicama www.studenac.hr, ili na kraju obračunskog razdoblja (uz predočenje Kartice vjernosti) kod blagajnika matične prodavaonice.
11. Popust za prikupljene nagradne bodove može se iskoristiti prilikom kupnje isključivo u matičnoj prodavaonici Studenac d.o.o.
12. Vrijednost kupovine ne može biti manja od iznosa ostvarenog popusta. Vrijednost ostvarenog popusta za prethodno obračunsko razdoblje, korisnik može iskoristiti isključivo u siječnju, travnju, srpnju i listopadu počevši od 05.-tog u mjesecu. Ukoliko korisnik ne iskoristi ostvareni popust u unaprijed navedenom razdoblju neiskorišteni bodovi odnosno neiskorišteni popust ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje niti će ga korisnik naknadno moći iskoristiti. Vrijednost ostvarenog popusta ne može biti zamijenjena za gotovinu.
13. Studenac d.o.o. može prema vlastitoj procjeni i bez prethodne najave isključiti iz programa Kartice vjernosti bilo kojeg korisnika. Studenac d.o.o. nije obavezan obrazložiti svoju odluku korisniku.
14. U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik je obavezan nestanak kartice prijaviti na tel: 021/430-845, ponedjeljkom, srijedom i petkom od 12:00-15:00 h. Korisnik može podići novu karticu u matičnoj prodavaonici Studenac d.o.o. na koju će biti prebačeni do tada ostvareni bodovi.
15. Potpisom pristupnice korisnik bezuvjetno prihvaća ova pravila.