



## 1. Osnovni pojmovi

1.1. Ovo su Pravila privatnosti (u daljnjem tekstu: Pravila privatnosti) Cool programa i donosi ih Studenac d.o.o iz Omiša, OIB 02023029348 (u daljnjem tekstu: Studenac) kao voditelj Programa te voditelj obrade vaših osobnih podataka.

1.2. Ova Pravila privatnosti uređuju pitanja obrade vaših osobnih podataka kao članova Programa te općenito zaštitu vaše privatnosti kao članova Programa. Vaši osobni podaci ključni su kako bi se mogla ostvariti svrha vašeg članstva i ciljevi Programa te kako bismo vam omogućili korištenje i pristup svim pogodnostima Programa.

1.3. Ako imate pitanja u vezi s Pravilima privatnosti, svojim osobnim podacima ili zaštitom osobnih podataka, možete se obratiti našem službeniku za zaštitu osobnih podataka putem e-adrese: [privatnost@studenac.hr](mailto:privatnost@studenac.hr).

1.5. Ova verzija Pravila privatnosti primjenjuje se od 16. svibnja 2019. godine.

## 2. Koje vaše osobne podatke obrađujemo?

2.1. obrađujemo isključivo one osobne podatke koje ste nam dali prilikom učlanjenja, odnosno pristupanja Programu, prilikom komunikacije s Studencom (primjerice slanje sms poruka, telefonski pozivi, e-pošta, putem korisničkog računa na web-stranicama Programa i putem Studenac mobilne aplikacije) te uz praćenje vašeg korištenja članstva u Programu.

2.2. obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- Osnovne podatke - Broj vašeg mobitela
- Vaše dodatne podatke koje ste nam dali i to ime, prezime, adresu, datum rođenja, spol i kontaktne podatke (mobitel/telefon i e-adresa) broj ukućana, i to početne koje ste nam dali prilikom pristupanja kao i kasnije eventualne promjene;
- Podatke o transakcijama u Studencu, ukoliko se koristite Cool karticom tip transakcije, datum i vrijeme transakcije, prodajno mjesto, šifra računa, potrošeni iznos, način plaćanja, informacija o kupljenom proizvodu ili usluzi
- podatke o novostima, informacijama i ponudama koje smo vam poslali: u nekim slučajevima komunikacije novosti, informacija i ponuda možemo imati saznanja o tome kada ste zaprimili spomenutu poruku i drugu statistiku u vezi s elektroničkim kanalima komunikacije (e-pošta, SMS/Viber, mobilna aplikacija i dr.).
- ostale podatke o vašem korištenju Programa: informacije o upisu u HAKOM registar „Ne zovi“, informacije o odabiru načina komunikacije, informacije o komunikaciji s Službom za korisnike (datum, vrijeme, kanal komunikacije, vrsta upita, sadržaj razgovora) i ostalim upitima ili zahtjevima upućenim Studencu kao što su: o komunikaciji s Studencom putem telefona, e-pošte te

pisanim putem; U svrhu poboljšanja usluge i/ili za potrebe ispunjenja svrhe Programa svi pozivi na infotelefon 072 000 990 i razgovori s Službom za korisnike mogu biti snimani.

### 3. Na temelju čega obrađujemo vaše osobne podatke?

3.1. Vaše osobne podatke (osim onih u točki 3.2) obrađujemo za potrebe Programa te kako bismo ispunili svoje dužnosti voditelja Programa, jer je to nužno zbog vašeg članstva u Programu. Ako se ne slažete s načinom obrade vaših osobnih podataka, u svakom trenutku možete istupiti iz Programa sukladno Pravilima Programa.

3.2. U slučaju da ste nam dostavili svoje dodatne podatke kao član Programa, obrađujemo ih na temelju vaše suglasnosti. Dodatni podaci uključuju sljedeće: Ime i prezime, adresu, datum rođenja i stručnu spremu, bračno stanje, broj osoba u kućanstvu, godine rođenja ukućana, informacije o zaposlenju, o posjedovanju automobila, o stanovanju u kući ili stanu

3.3. Prilikom učlanjenja ili naknadno tijekom razdoblja vašeg članstva u Programu suglasili ste se da vam šaljemo informacije o Programu, kao i ponude ili pogodnosti partnera Programa putem vaših kontakata (mobitela/telefona i/ili e-pošte).

3.4. Vaše osobne podatke možemo obrađivati kada to zahtijeva naš opravdani interes kao voditelja Programa. Primjerice, možemo obrađivati vaše podatke kako bismo utvrdili jesu li neovlašteno mijenjani, odnosno zbog sigurnosnih razloga. U tom je slučaju osnova za obradu vaših osobnih podataka naš legitimni interes.

### 4. Tko ima pristup vašim osobnim podacima?

4.1. Sigurnost vaših osobnih podataka nam je bitna te poduzimamo sve razumne mjere kako bismo ih zaštitili. Pravo pristupa vašim osobnim podacima ne dajemo trećim osobama osim u niže opisanim situacijama.

4.2. Pristup vašim osobnim podacima imaju osobe koje nam pomažu voditi Program, i to samo za potrebe Programa, odnosno u cilju ispunjenja svrhe Programa. No i u tom slučaju te osobe imaju pristup samo onim osobnim podacima koji su im nužni za ispunjenje pojedine konkretne svrhe Programa, primjerice dostavu poštanskih pošiljki i/ili tiskanje personaliziranih ponuda ili izradu plastificiranih Cool kartica. To su osobe specijalizirane za (1) obradu pristupnica, (2) za izradu Cool kartica, (3) za izradu nagradnih kupona, pogodnosti i drugih marketinških materijala, (4) za slanje obavijesti i ponuda Programa te (5) za razvoj i održavanje ICT sustava kojima se koristimo.

Studenac sa spomenutim pravnim osobama ima potpisane ugovore o poslovnoj suradnji u okviru kojih se, između ostalog, uređuje i područje zaštite i obrade vaših osobnih podataka.

### 5. Prenose li se moji osobni podaci u treće zemlje?

5.1. Vaše osobne podatke ne prenosimo u treće zemlje.

### 6. Kako štitimo vaše osobne podatke?

6.1. Sigurnost vaših osobnih podataka nam je bitna te poduzimamo sve razumne mjere kako bismo ih zaštitili. Zbog toga Studenac, zajedno sa svojim pružateljima IT i drugih usluga, primjenjuje najbolje industrijske standarde naprednih informatičkih, tehničkih i fizičkih sigurnosnih rješenja i sustava kontrole.

### 7. Koliko dugo čuvamo vaše podatke?

7.1. Vaše osobne podatke obrađujemo isključivo za vrijeme vašeg članstva u Programu. Nakon prestanka vašeg članstva u Programu prestaje uobičajena obrada vaših podataka te ih brišemo najkasnije u roku od 90 (devedeset) dana od prestanka vašeg članstva.

7.2. Ako ste nam kao član Programa uputili prigovor, vaše kontaktne podatke kao i vaš prigovor čuvamo najmanje godinu dana od primitka prigovora kako bismo udovoljili našoj zakonskoj obvezi zaštite potrošača. Vaš prigovor i predmetne kontaktne podatke brišemo u roku od 3 mjeseca otkad je prestala naša obveza za čuvanje podataka po toj osnovi.

## 8. Vaša prava povezana s osobnim podacima

### 8.1. Pristup vašim osobnim podacima:

Imate nas pravo tražiti potvrdu obrađujemo li vaše osobne podatke, kao i pristup vašim osobnim podacima koje obrađujemo. Ta prava možete ostvariti slanjem zahtjeva na mail [privatnost@studenac.hr](mailto:privatnost@studenac.hr)

Na vaš Zahtjev odgovorit ćemo u najkraćem roku, a najkasnije u roku od mjesec dana od dana zaprimanja urednog Zahtjeva. U slučaju velikog broja Zahtjeva, kao i u slučaju složenosti vašeg upita, moguće je da će nam biti potrebno dodatno vrijeme za odgovor. U tom slučaju ćemo vas pravovremeno obavijestiti te ćete dobiti naš odgovor najkasnije 3 (tri) mjeseca od dana zaprimanja urednog Zahtjeva.

### 8.2. Ispravak netočnih osobnih podataka:

Imate pravo ispraviti ili nadopuniti svoje osobne podatke slanjem maila na stranicu [cool@studenac.hr](mailto:cool@studenac.hr) ili osobnim pozivom na 072 000 990.

### 8.3. Prenosivost osobnih podataka:

Imate pravo tražiti prijenos svojih osobnih podataka. To pravo možete ostvariti na način da pošaljete mail na [cool@studenac.hr](mailto:cool@studenac.hr) ili ga možete zatražiti pozivom na 072 000 990. Na Vaš Zahtjev odgovorit ćemo u najkraćem roku, a najkasnije u roku od mjesec dana od dana zaprimanja urednog Zahtjeva. U slučaju velikog broja Zahtjeva, kao i u slučaju složenosti vašeg upita, moguće je da će nam biti potrebno dodatno vrijeme za odgovor. U tom slučaju ćemo vas pravovremeno obavijestiti te ćete dobiti naš odgovor najkasnije 3 (tri) mjeseca od dana zaprimanja urednog Zahtjeva.

### 8.4. Prigovor protiv obrade vaših osobnih podataka:

Možete tražiti prestanak obrade vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga. U tom slučaju smatramo da ste ujedno podnijeli zahtjev za istupanjem iz članstva u Programu, jer su ponude i pogodnosti koje možete ostvariti kod naših partnera jedna od osnovnih svrha Programa.

Istupiti iz Programa možete na način da pošaljete sms na broj 812100 sa porukom Studenac STOP

### 8.5. Pravo na ograničenja u obradi vaših osobnih podataka:

U određenim slučajevima predviđenim propisima koji uređuju pitanje zaštite osobnih podataka imate pravo zatražiti ograničenje obrade vaših podataka (u tom smislu upućujemo vas na članak 18. Opće uredbe o zaštiti podataka).

Ta prava možete ostvariti na način da nam se obratite putem e-adrese [privatnost@studenac.hr](mailto:privatnost@studenac.hr) ili pozivom na 072 000 990. Na vaš zahtjev odgovorit ćemo u najkraćem roku, a najkasnije u roku od mjesec dana od dana zaprimanja urednog Zahtjeva.

U slučaju velikog broja Zahtjeva, kao i u slučaju složenosti vašeg upita, moguće je da će nam biti potrebno dodatno vrijeme za odgovor. U tom slučaju ćemo vas

pravovremeno obavijestiti te ćete dobiti naš odgovor najkasnije 3 (tri) mjeseca od dana zaprimanja urednog zahtjeva.

#### 8.6. Odabir načina komunikacije:

Upisom vašeg pojedinog kontakta suglasili ste se da vam šaljemo informacije o Programu, kao i ponude ili pogodnosti partnera Programa spomenutim kanalom (mobitelom/telefonom i/ili e-poštom). Vaš odabir uvijek možete promijeniti putem e-pošte na e-adresu [cool@studenac.hr](mailto:cool@studenac.hr) ili pozivom na infotelefon 077 000 990.

#### 8.7. Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka:

Kao član Programa u svakom trenutku imate pravo na pritužbu pred nadležnom Agencijom za zaštitu osobnih podataka ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)), u vezi s obradom i zaštitom vaših osobnih podataka iz članstva u Programu).

#### 8.8. Opća pravila kad se koristite svojim pravima:

U slučaju da se odlučite koristiti jednim ili više od prethodno navedenih prava, Studenac ima pravo provjeriti vaš identitet, sve u svrhu zaštite vaših osobnih podataka. Ako često ili prekomjerno tražite pristup ili prenošenje vaših osobnih podataka (primjerice, ako tražite sve osobne podatke u pismenom obliku ili je od prošlog zahtjeva prošlo manje od 6 mjeseci), Studenac ima pravo tražiti podmirenje svojih troškova prije provođenja takve radnje.