

PRAVILA COOL PROGRAMA

1. Uvodne odredbe

- 1.1. Studenac d.o.o. iz Omiša OIB: 02023029348 (u daljnjem tekstu: **Studenac**) voditelj je programa nagrađivanja vjernosti pod nazivom COOL program (u daljnjem tekstu: **Program**).
- 1.2. Ova Pravila Programa (u daljnjem tekstu: **Pravila**) uređuju odnos Studenca i svake osobe koja dobrovoljno sudjeluje u Programu kao njegov član. Studenac zadržava pravo izmjene Pravila u bilo kojem trenutku, a kako bi ista bila usklađena sa zakonom i s uslugama koje Studenac pruža. O svakoj izmjeni ovih Pravila Studenac će članove pravodobno obavijestiti objavom na internetskoj stranici www.studenac.hr.
- 1.3. Članovi Programa obvezni su upoznati se s ovim Pravilima, kao i s ostalim dokumentima na koje se Pravila pozivaju. Važeća Pravila dostupna su na internetskoj stranici www.studenac.hr te u fizičkom obliku u svakoj prodavaonici Studenac.
- 1.4. Studenac zadržava pravo izmjene Pravila u bilo kojem trenutku, ne bi li ista bila usklađena sa zakonom i s uslugama koje Studenac pruža. U tom smislu, obveza je članova da redovito pregledavaju Pravila i ostale dokumente na koje se Pravila pozivaju. O svakoj izmjeni i/ili dopuni ovih Pravila Studenac će pravodobno obavijestiti članove objavom na internetskoj stranici www.studenac.hr te isticanjem na vidljivom mjestu u svakoj od prodavaonica Studenca.
- 1.5. Korištenje pogodnosti Programa podložno je ovim Pravilima, a svakom uporabom COOL kartice član izriče suglasnost s Pravilima koja su važeća u trenutku korištenja, odnosno prihvaća predmetna Pravila i ostale dokumente na koje se Pravila pozivaju.
- 1.6. U slučaju spora između Studenca i člana Programa primjenjuje se hrvatsko pravo. Sve eventualne sporove vezane uz odredbe i primjenu ovih Pravila rješavat će se prije svega sporazumno, a ako to ne bude moguće, utvrđuje se mjesna nadležnost stvarno nadležnoga suda prema sjedištu Studenca.
- 1.7. Ovo je trenutačno važeća inačica Pravila koja se primjenjuje od 25.8.2021. godine.

2. O Programu

- 2.1. Svrha COOL programa jest omogućiti članovima da kupnjom i/ili uporabom proizvoda i usluga Studenca ostvare različite pogodnosti kod Studenca i obavještavati članove Programa o njima prilagođenim ponudama Studenca i/ili partnera Studenca u okviru Programa. Članovi mogu kod Studenca stjecati različite pogodnosti i različite ponude, ovisno o njihovim potrošačkim navikama.

- 2.2. Pogodnosti Programa navedene su u Pravilima nagrađivanja koja su dostupna na stranici www.studenac.hr te sadržavaju informacije o prednostima Programa i druge informacije u vezi s nagrađivanjem i pogodnostima Programa.
- 2.3. Pravila nagrađivanja mogu se u svakom trenutku promijeniti. Izmjena Pravila nagrađivanja ne utječe na ova Pravila, odnosno ne predstavlja promjenu ovih Pravila. U slučaju neprihvatanja pravila nagrađivanja, svaki član ima pravo istupiti iz Programa sukladno ovim Pravilima.

3. O članovima Programa

- 3.1. Članovi Programa mogu biti isključivo punoljetne fizičke osobe. Članovi Programa ne mogu biti poslovni subjekti.
- 3.2. Svojim članstvom u Programu članovi se mogu koristiti isključivo za osobne potrebe, odnosno potrebe njihova kućanstva.
- 3.3. Na zahtjev djelatnika Studenca, član svakog od Programa dužan je dokazati svoj identitet prilikom uporabe COOL kartice.
- 3.4. Jedan član može imati samo jednu COOL karticu.
- 3.5. Član prihvaća odgovornost za sve radnje učinjene putem njegove COOL kartice kao vlastite.
- 3.6. U slučaju gubitka ili krađe COOL kartice, član je obvezan prijaviti nestanak odmah nakon saznanja na info telefon 072 000 990 ili e-poštom na adresu cool@studenac.hr.
- 3.7. U cilju održavanja baze članova aktualnom, Studenac ima pravo isključiti iz Programa svakog člana koji se najmanje 18 (osamnaest) mjeseci ne koristi svojom COOL karticom, pri čemu će član o tome biti obaviješten prije poduzimanja bilo kakve slične radnje. Korisnik se nakon isključivanja iz Programa može ponovno učlaniti, u skladu s Pravilima koja su važeća u tom trenutku.

4. COOL kartica

- 4.1. COOL kartica članovima omogućuje korištenje istaknutih popusta na kupnju, u skladu s promotivnim ponudama Studenca.
- 4.2. Član se može koristiti svojom COOL karticom u skladu s ovim Pravilima te isključivo za potrebe COOL programa.
- 4.3. COOL kartice vrijede u svim trgovinama Studenca u Republici Hrvatskoj.
- 4.4. COOL kartica nije sredstvo plaćanja, a iznos popusta nije moguće zamijeniti za gotovinu.
- 4.5. COOL kartica je osobna, odnosno nije prenosiva, te se s njom može koristiti isključivo član na kojega kartica glasi.

5. Stjecanje članstva u COOL programu

- 5.1. Članom Programa postaje se urednim i čitljivim ispunjavanjem pristupnice koja se predaje blagajniku/ici, preuzimanjem COOL kartice te slanjem SMS-a (s broja registriranog u Republici Hrvatskoj) s brojem kartice na broj 812100. Član tako ostvaruje pravo na COOL cijenu i druge pogodnosti Programa.
- 5.2. Pristupnica se popunjava u skladu s uputama navedenima na samoj pristupnici, pri čemu podnositelj daje zahtjev za članstvo u Programu te bezuvjetno prihvaća ova Pravila i ostale dokumente na koje se Pravila pozivaju.
- 5.3. Potpisom pristupnice smatra se da je član upoznat s pravilima za obrade njegovih/njezinih osobnih podataka navedenih u pristupnici (više u „Pravilima privatnosti COOL programa“).
- 5.4. Članstvo je na dobrovoljnoj osnovi.
- 5.5. Izdavanjem COOL kartice Studenac prihvaća pristup člana u Program te ona služi kao dokaz članstva u Programu.

6. O privatnosti i osobnim podacima

- 6.1. Studenac obrađuje osobne podatke članova Programa, i to isključivo za potrebe Programa i u svrhu vođenja Programa. Studenac obrađuje one osobne podatke koje je prikupio od članova Programa prilikom učlanjenja (SMS i u pristupnici) te one podatke koje je prikupio o članovima tijekom njihova korištenja Programa.
- 6.2. Pravila privatnosti Programa (u daljnjem tekstu: Pravila privatnosti) dostupna su putem internetske stranice www.studenac.hr/cool/pravila te na zahtjev u svakoj trgovini Studenca, a sadržavaju više informacija o tome kako se obrađuju osobni podaci članova, o zaštiti osobnih podataka, o pravima članova u vezi s njihovim osobnim podacima, o razdoblju čuvanja osobnih podataka i ostale povezane informacije. Izmjena Pravila privatnosti ne predstavlja promjenu ovih Pravila Programa.

7. Prestanak članstva u Programu

- 7.1. Članstvo u pojedinom Programu prestaje ukidanjem Programa, istupanjem člana ili isključenjem člana.
- 7.2. Studenac zadržava pravo ukinuti Program u svakom trenutku, kao i izmijeniti bilo koji element Programa. Program se ukida od trenutka naznačenoga u odluci Studenca o ukidanju Programa. Studenac će učiniti sve potrebne korake kako bi članove pravodobno obavijestio o izmjenama ili obustavi Programa te neće snositi odgovornost za možebitne gubitke ili štete članovima pri stupanju navedenih izmjena na snagu. Po prestanku postojanja Programa, članstvo u Programu

automatski prestaje, pri čemu član do toga trenutka stečene prednosti i pogodnosti može iskoristiti u primjerenom roku od 30 dana od ukidanja pojedinog Programa. Ukidanje Programa neće se odnositi na već stečene pogodnosti i prednosti koje član može iskoristiti u prethodno navedenom roku. Fizičke kartice će se protekom navedenoga primjerenog roka deaktivirati, a član Programa o tome će biti pisano obaviješten i neće biti dužan vratiti fizičku karticu. Ukidanje Programa ne predstavlja valjani temelj za potraživanje naknade štete od strane članova Programa.

- 7.3. Član ima pravo u svakom trenutku istupiti iz Programa slanjem ključne riječi **Studenac#Stop** na broj 812100 s istog broja s kojeg je registrirana COOL kartica. Istupanje se provodi u razdoblju od 30 (trideset) dana od trenutka kada je Studenac zaprimio SMS s ključnom riječi. S danom istupanja član trajno gubi sva svoja članska prava, uključujući i pravo na sve dotad stečene pogodnosti.
- 7.4. Studenac može bez posebnog ili prethodnog upozorenja isključiti člana iz Programa u slučaju sumnje da član krši ova Pravila ili dokumente na koje se ova Pravila pozivaju ili ako je to potrebno kako bi Studenac udovoljio ugovornoj ili zakonskoj obvezi, ili u drugim slučajevima predviđenim ovim Pravilima. Isključeni član s danom isključenja gubi sva svoja članska prava, uključujući i pravo na sve dotad stečene pogodnosti.
- 7.5. Studenac zadržava pravo isključiti člana koji nije prihvatio novu inačicu Pravila Programa u roku od 6 mjeseci od njihova stupanja na snagu, pri čemu član ima pravo iskoristiti stečene prednosti i pogodnosti u primjerenom roku od dana obavijesti o isključenju. Studenac će učiniti sve razumne korake kako bi članove pravodobno obavijestio o mogućnosti isključenja.

8. Ograničenje odgovornosti voditelja Programa

- 8.1. Osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje, Studenac ne preuzima odgovornost za štetu (materijalnu ili nematerijalnu) nastalu zbog propusta ili u vezi s (1) propustom zbog kojeg član nije bio obaviješten o pogodnosti ili je izgubio pravo na nju ili je nije mogao ostvariti, ili u vezi s (2) proizvodom i/ili uslugom partnera Programa.
- 8.2. Studenac ne preuzima odgovornost za točnost podataka navedenih u pristupnici te moguću štetu (materijalnu ili nematerijalnu) koja može nastati po toj osnovi.
- 8.3. Proizvodi i usluge oglašavaju se u nadi da će biti dostupni u vrijeme prodaje. Pritom Studenac naglašava da u slučaju nepredviđenih okolnosti ili nepredviđene potražnje može doći do nedostatka zaliha, u kojem slučaju Studenac zadržava pravo ispraviti pogreške i prilagoditi

istaknute cijene, posebno s obzirom na carinske ili druge naknade koje se određuju zakonom, a izvan su kontrole Studenca. U tom smislu, Studenac u svakom trenutku može promijeniti, otkazati ili suspendirati Program, a navedene izmjene, odnosno promjene, neće utjecati na već stečene prednosti članova, nego će se isključivo odnositi na buduće kupnje.