

## POLITICA SULLA PRIVACY

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Studenac d.o.o.  
Četvrt Ribnjak 17  
HR-21310 Omiš  
Croazia  
C.F. (OIB): 02023029348  
Tel. +385 21 430 800  
e-mail: [privatnost@studenac.hr](mailto:privatnost@studenac.hr)  
[www.studenac.hr/it/](http://www.studenac.hr/it/)

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (DPO) che può essere contattato in qualsiasi momento all' indirizzo di posta elettronica [privatnost@studenac.hr](mailto:privatnost@studenac.hr) o tramite posta all'indirizzo del Titolare del trattamento per tutte le questioni relative alla protezione dei dati personali e per l' esercizio di tutti i diritti garantiti dal Regolamento.

### QUADRO GIURIDICO

Il Titolare del trattamento rispetta la privacy di ogni persona i cui dati personali vengono raccolti (di seguito: interessato) e si impegna a proteggere i Suoi dati personali. Nella presente Politica sulla privacy desideriamo specificare quali dati personali raccogliamo e per quale scopo, come li proteggiamo e quali sono i Suoi diritti in qualità di interessato.

Il trattamento dei dati viene effettuato in conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito nel testo: Regolamento, GDPR), alla Legge di attuazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Gazzetta ufficiale "Narodne novine" n. 42/2018) e ad altre norme che disciplinano la materia in questione e che sono vigenti nella Repubblica di Croazia.

### AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica sulla privacy si applica a tutti i trattamenti di dati personali effettuati dal Titolare del trattamento. Il Titolare del trattamento tratta i dati personali delle seguenti categorie di interessati:

- dipendenti del Titolare del trattamento e loro familiari (figli);
- possibili dipendenti del Titolare del trattamento;
- partner commerciali e dipendenti di partner commerciali del Titolare del trattamento;
- clienti, utenti di servizi del Titolare del trattamento;
- utenti del programma fedeltà Moj Studenac;
- utenti del servizio della Fondazione "Blaga djela" ;
- alunni e studenti che hanno stipulato un contratto con il Titolare del trattamento.

### PRINCIPI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattiamo i dati personali esclusivamente in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati. Pertanto, i dati personali devono essere (art. 5 del Regolamento):

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell' interessato ( "liceità, correttezza e trasparenza" );
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento a fini di archiviazione

nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali ( "limitazione della finalità" );

- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati ( "minimizzazione dei dati" );
- esatti e, se necessario, aggiornati; devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati ( "esattezza" );
- conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato ( "limitazione della conservazione" );
- trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali ( "integrità e riservatezza" ).

## LICEITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Particolare attenzione dovrebbe essere prestata alla liceità del trattamento. Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni (articolo 6 del Regolamento):

- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate
- su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito
- il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

I legittimi interessi del Titolare del trattamento possono costituire una base giuridica del trattamento, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare del trattamento. Tale legittimo interesse potrebbe sussistere quando esista una relazione pertinente e appropriata tra l'interessato e il Titolare del trattamento, ad esempio quando l'interessato è un cliente o è alle dipendenze del Titolare del trattamento.

## DIRITTI DELL' INTERESSATO

Nello svolgimento della propria attività regolare il Titolare del trattamento fornisce agli interessati la possibilità di esercitare tutti i diritti connessi al trattamento dei dati personali. Inoltre, l'interessato può presentare una richiesta per l'esercizio dei diritti al Titolare del trattamento oppure trasmetterla all'indirizzo di posta elettronica del responsabile della protezione dei dati.

I diritti dell'interessato sono:

**Diritto di accesso** - l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso gli si deve concedere l'accesso ai propri dati personali.

**Diritto di rettifica** - l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Diritto alla cancellazione ( "diritto all'oblio" )** - l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, tranne quando sussiste un giustificato motivo (ad esempio un obbligo legale del Titolare del trattamento).

**Diritto di limitazione del trattamento** - l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento se ricorrono i presupposti di cui all' articolo 18 del Regolamento):

**Diritto alla portabilità dei dati** - l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento al quale li ha forniti.

**Diritto di opposizione** - l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni (vedi Liceità del trattamento).

**Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione** - l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

### **CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI**

Di norma il Titolare del trattamento tratta i dati personali degli interessati forniti dagli stessi interessati per lo scopo e nella misura necessaria per adempiere i propri obblighi contrattuali e di legge. In base al proprio legittimo interesse il Titolare del trattamento tratta i dati personali dell'interessato a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento non tratta categorie particolari di dati personali se ciò non è necessario ai fini del trattamento e se non sono soddisfatte le condizioni di cui all' articolo 9 del Regolamento): Il Titolare del trattamento tratta i dati dei lavoratori rientranti in categorie particolari di dati personali, quali ad esempio dati relativi all' appartenenza sindacale (ad esempio nell'esercizio di diritti particolari previsti dalla normativa vigente), alle convinzioni religiose o filosofiche (ad esempio nell'esercizio del diritto a ulteriori giorni non lavorativi per festività religiose se l'interessato ha comunicato volontariamente tali dati per lo scopo dichiarato) o dati relativi alla salute (ad esempio in

## STUDENAC

base a normative particolari sulla sicurezza sul lavoro o tenuta di registri sui lavoratori o quando per determinate mansioni sono richiesti particolari certificati attestanti le condizioni di salute) e simili. Il Titolare del trattamento, in caso di necessità, tratta anche dati personali relativi a condanne penali e reati quali, ad esempio, certificati dei carichi pendenti per i lavoratori.

## COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

Il Titolare del trattamento condivide i dati personali con altri soggetti solo quando consentito. Nell'ambito dell'esecuzione degli obblighi di legge, il Titolare del trattamento è obbligato a fornire i dati a terzi. Ad esempio, la comunicazione dei dati dei lavoratori ai seguenti istituti competenti: Istituto croato per l'assicurazione pensionistica, Istituto croato per l'assicurazione sanitaria, Agenzia delle Entrate, Registro centrale degli assicurati e società assicuratrici pensionistiche. In alcuni casi il Titolare del trattamento è obbligato a trasmettere o rendere disponibili i dati relativi all'occupazione al Centro per l'impiego croato (ad esempio allo scopo di includere i lavoratori nelle misure di politica attiva per l'occupazione, nonché per il rilascio di permessi di lavoro), alle società di assicurazione e alle banche e negli altri casi prescritti dalla normativa vigente.

Inoltre, alcuni dati dei dipendenti vengono inviati alle banche o ai fondi pensione nell'ambito del versamento degli stipendi. Altresì, i dati possono anche essere inviati ai creditori in conformità alla disciplina relativa all'esecuzione forzata. Talvolta i dati vengono trasmessi a causa di un obbligo contrattuale (ad esempio per gli studenti in tirocinio i dati vengono scambiati con scuole/facoltà).

Alcuni dati personali vengono trasmessi anche a partner commerciali allo scopo di fornire servizi specifici, ad esempio servizi di visite mediche per i lavoratori (medicina del lavoro), a istituti che organizzano corsi di formazione obbligatori per legge (sicurezza sul lavoro, igiene alimentare, tossicologia) o a società di revisione nell'effettuazione delle verifiche obbligatorie, ai notai quando vengono richieste autenticazioni, all'Agenzia finanziaria ai fini dell'ottenimento di certificati aziendali, ai soggetti obbligati agli appalti pubblici quando il Titolare del trattamento partecipa a gare di appalti pubblici, ai fini dell'attribuzione e dell'utilizzo di tessere aziendali, dispositivi mobili aziendali o per l'acquisto di carburante.

È possibile la trasmissione dei dati a imprese (responsabili del trattamento) che trattano dati per conto del Titolare del trattamento. Nella maggior parte dei casi si tratta di soci d'affari del Titolare del trattamento che prestano servizi informatici, che archiviano i dati nei propri database o che hanno la possibilità di accedere ai dati personali fino al termine del trattamento. Con tali soggetti viene stipulato un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati (DPA) relativo ai loro poteri e obblighi nel trattamento dei dati personali, in conformità ai requisiti del Regolamento.

In determinate situazioni è possibile che soggetti esterni determinino congiuntamente al Titolare del trattamento le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali. In tal caso il Titolare del trattamento e tali partner esterni sono contitolari del trattamento. In tali rapporti i contitolari del trattamento determinano in modo trasparente le proprie responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento, con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato e dei propri doveri di rispettare la trasparenza del trattamento, salvo che le rispettive responsabilità siano determinate dalla legge.

Qualora i dati vengano trasferiti verso paesi terzi nell'ambito del trattamento dei dati, il Titolare del trattamento garantisce il rispetto di elevati standard di protezione al fine di rispettare il più alto standard possibile di protezione dei dati personali, in conformità ai requisiti rigorosi del Regolamento. In tal senso, quando si applicano trasferimenti internazionali di dati personali, il Titolare del trattamento informerà l'interessato dell'intenzione di trasferire i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale e dell'esistenza o inesistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Ogni trasferimento di dati personali verso paesi terzi sarà effettuato in conformità al Capo V del Regolamento.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati dell'interessato vengono trattati e conservati in conformità alle disposizioni di legge applicabili quando è prescritto l'obbligo di conservazione (ad esempio, i dati personali dei dipendenti e i dati

delle buste paga vengono conservati in modo permanente, mentre i documenti contabili sulla base dei quali i dati sono stati inseriti nel libro giornale, nel libro mastro e nelle scritture contabili aggiuntive vengono conservati undici anni). Nei casi in cui il Titolare del trattamento è autorizzato a stabilire da solo i periodi di conservazione dei dati, i dati vengono conservati per l'arco di tempo necessario a conseguire le finalità per cui i dati personali sono stati trattati.

## **FONTI DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare del trattamento raccoglie solitamente i dati personali direttamente dall'interessato. Quando, in qualsiasi modo, fornisce i propri dati personali, l'interessato è responsabile della correttezza dei dati e acconsente che il Titolare del trattamento utilizzi e raccolga i dati ai sensi delle norme positive e delle condizioni della presente Politica sulla privacy. Inoltre, il Titolare del trattamento può ottenere i dati personali dell'Interessato da altre persone fisiche e giuridiche.

## **MISURE DI PROTEZIONE DEI DATI**

Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi derivanti dal trattamento dei dati, il Titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati.

## **PROCEDURA IN CASO DI VIOLAZIONI DEI DATI PERSONALI**

In caso di violazione dei dati personali, il Titolare del trattamento garantisce di notificare senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, la violazione all'autorità di controllo competente /agli interessati coinvolti, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali comporti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

## **CANDIDATI ALL' ASSUNZIONE E DIPENDENTI**

Il Titolare del trattamento nella sua qualità di datore di lavoro tratta i dati personali relativi al rapporto di lavoro. In tal senso, gli interessati sono: dipendenti attuali ed ex dipendenti, possibili dipendenti, soggetti coinvolti nel tirocinio curriculare (studenti di scuole secondarie di II grado), soggetti coinvolti nella formazione professionale, studenti che lavorano sulla base di un contratto studentesco, borsisti e altre persone i cui dati sono trattati nell'ambito di un rapporto di lavoro o di un rapporto affine.

Il Titolare del trattamento, in qualità di potenziale datore di lavoro, raccoglie, tratta e conserva i dati dei candidati all'assunzione presso il Titolare del trattamento nella banca dati dei candidati in base alla loro candidatura spontanea, e ciò nei seguenti modi:

- candidatura del candidato tramite modulo di domanda web;
- e-mail;
- in qualche altro modo.

I dati solitamente raccolti sono: nome, cognome, data di nascita, indirizzo, cittadinanza, CIF/OIB, numero di cellulare, indirizzo e-mail (per poter contattare il candidato), sesso, qualifica professionale, lingua, modalità di comunicazione preferita.

Il Titolare del trattamento può ottenere indirettamente i dati dei candidati tramite agenzie per il lavoro nazionali ed estere. In tal caso tali agenzie sono obbligate a informare i candidati sul trattamento dei loro dati personali da parte del Titolare del trattamento.

I candidati possono presentare le proprie domande di assunzione nell'ambito di:

- candidature spontanee, nel qual caso trattiamo i dati cinque anni in modo da poter contattare i candidati in relazione all'assunzione;

- candidature a concorsi specifici con una determinata data di scadenza, nel qual caso trattiamo i dati fino alla fine del concorso. Nel caso in cui i candidati che partecipano ad un concorso specifico con una determinata data di scadenza diano un consenso speciale, elaboriamo i dati cinque anni in modo da poter contattare il candidato in relazione all'assunzione per le esigenze di eventuali altri concorsi.

## RAPPORTO DI LAVORO E ALTRI RAPPORTI COMPARABILI

Il Titolare del trattamento, in qualità di datore di lavoro, elabora tutti i dati dei dipendenti nella banca dati dei dipendenti tenuta in formato elettronico e nei fascicoli fisici dei dipendenti. I dati vengono raccolti in conformità alla Legge sul lavoro, al Regolamento relativo al contenuto e alle modalità di tenuta dei registri dei lavoratori, al Regolamento relativo al contenuto del calcolo dello stipendio, dell'indennità salariale, del trattamento di fine rapporto e dell'indennità per ferie non godute nonché in conformità ad altri atti giuridici che regolano i rapporti di lavoro.

Vengono raccolti e trattati i seguenti dati personali dei dipendenti:

- nome e cognome
- codice fiscale (*OIB*)
- sesso
- data di nascita
- luogo di nascita
- paese di nascita
- cittadinanza
- indirizzo di residenza/domicilio
- numero di telefono/cellulare
- e-mail
- titolo di studio
- professione
- dati sull'istruzione e sulla formazione professionale completate (copie di diplomi e certificati)
- dati relativi all'anzianità di servizio (scheda professionale del lavoratore)
- luogo/comune di lavoro
- orario di lavoro pattuito
- mansione
- data di assunzione
- numero dell'assicurato presso l'Istituto croato per l'assicurazione pensionistica (HZMO) e l'Istituto croato per l'assicurazione sanitaria (HZZO)
- numero del conto bancario per il versamento dello stipendio IBAN
- numero del conto protetto IBAN (qualora il dipendente ne abbia uno)
- contribuente del II pilastro pensionistico
- detrazione personale inclusa nella scheda delle imposte (PK)
- dati relativi a figli e familiari a carico
- certificato di nascita per figli di età inferiore ai 15 anni
- dati relativi al pignoramento in busta paga
- numero della tessera di accesso
- dati relativi alle visite mediche dei lavoratori che svolgono mansioni con condizioni di lavoro particolari
- appartenenza sindacale
- dati relativi al permesso di soggiorno per motivi di lavoro (se il lavoratore è straniero)
- valutazioni, valutazioni delle prestazioni, avvertenze
- data di cessazione del rapporto di lavoro

## STUDENAC

- motivo di cessazione del rapporto di lavoro
- domanda e curriculum
- risultati dei controlli medici e psicologici effettuati durante la selezione dei candidati per il posto di lavoro (se effettuati).



Di norma per la stipula dei contratti studenteschi sono necessari i seguenti dati:

- certificato della facoltà per l'anno in corso comprovante lo status di studente o copia del libretto universitario comprovante l'iscrizione all'anno in corso
- dati della carta d'identità (verifica della carta d'identità)
- certificato/tessera del Centro studenti
- C.F. (OIB).

Oltre a tali dati il Titolare del trattamento può conservare nel fascicolo del dipendente anche altri dati raccolti nel corso del processo di assunzione, nonché altri dati prescritti da norme e raccolti nel corso del rapporto di lavoro (premi, avvertimenti, attestati e sim.).

Tutti i dati dei dipendenti sono conservati nell'archivio dei dipendenti dalla data di instaurazione del rapporto di lavoro e vengono tenuti aggiornati fino alla cessazione del rapporto di lavoro. Tali dati vengono conservati come documentazione avente valore permanente secondo la normativa vigente in materia.

Il Titolare del trattamento conserva nel proprio archivio anche i dati di altri soggetti che intrattengono un rapporto d'affari assimilabile ad un rapporto di lavoro o di soggetti coinvolti nel tirocinio e nella formazione professionale, fin dall'inizio dell'attività lavorativa, tenendoli aggiornati fino alla conclusione dell'attività lavorativa e conservandoli in conformità alla normativa pertinente. Un caso particolare sono i dati degli studenti di scuole secondarie di II grado coinvolti nel tirocinio ai quali si presta particolare attenzione. Se si tratta di minorenni, i loro dati vengono raccolti e conservati secondo norme speciali con l'autorizzazione della scuola e dei genitori.

## **PARTNER COMMERCIALI**

Nello svolgimento della propria attività il Titolare del trattamento tratta anche i dati personali di dipendenti di partner commerciali o di potenziali partner commerciali, nonché di persone fisiche con le quali il Titolare del trattamento intrattiene o potrebbe intrattenere un rapporto commerciale.

Le categorie di dati personali degli interessati che vengono raccolti sono:

- nome e cognome
- indirizzo e-mail
- numero di telefono/cellulare
- informazioni relative alla funzione che svolge presso la persona giuridica che rappresenta
- se necessario, referenze e breve CV
- dati indicati su modelli di cambiale pagherò in bianco, cambiale pagherò e cambiale tratta
- numero del conto bancario (IBAN) se il partner commerciale è una persona fisica con la quale viene instaurato un rapporto contrattuale
- altri dati a seconda della natura del rapporto d'affari.

Modalità di raccolta dei dati personali dell'interessato:

- offerte/ricieste inviate dall'Interessato relative alla collaborazione commerciale
  - dati inviati dall'interessato nell'ambito della vendita di prodotti/servizi del Titolare del trattamento o dell'acquisto di prodotti/servizi da un partner commerciale
  - corrispondenza commerciale relativa a una determinata collaborazione commerciale precedente o attuale (ad esempio corrispondenza intrattenuta nell'ambito dell'esecuzione di un contratto)
  - dati resi pubblici (ad esempio registro del tribunale, siti web di partner commerciali ecc.).

Oltre alle tipologie di dati e ai luoghi di raccolta sopra indicati, è possibile trattare i dati personali per altre finalità specifiche, ma sempre nei limiti prescritti dalla legge o se il trattamento è necessario per esercitare diritti e obblighi derivanti da un rapporto commerciale.

I dati degli interessati, che intrattengono un rapporto commerciale con il Titolare del trattamento come persone fisiche, sono conservati in conformità alla normativa vigente (es. il Titolare del trattamento è tenuto a conservare tutte le fatture, nonché i documenti in base ai quali sono state emesse le fatture, per 11 anni in conformità alla normativa vigente).

Nei casi in cui il Titolare del trattamento è autorizzato a determinare da solo i periodi di conservazione dei dati, tali periodi vengono determinati tenendo conto della finalità del trattamento e degli interessi dell'interessato.

## **CLIENTI (programma fedeltà Moj Studenac)**

Nello svolgimento della propria attività il Titolare del trattamento tratta anche i dati personali dei clienti che hanno aderito al programma fedeltà Moj Studenac. Gli interessati sono tutte le persone che partecipano volontariamente al sistema di fidelizzazione Cool program / Moj Studenac. I clienti aderenti al Programma possono essere solo persone fisiche maggiorenni.

Le categorie di dati trattati sono:

Dati obbligatori:

- nome e cognome
- data di nascita
- codice postale
- negozio preferito
- numero di cellulare
- indirizzo di posta elettronica
- paese
- fai acquisti nei negozi Studenac su base settimanale?

Dati facoltativi:

- sesso

Dati registrati al momento dell'acquisto:

- negozio nel quale l'interessato ha fatto acquisti
- prodotti acquistati
- buoni utilizzati
- importo della fattura
- data e ora del pagamento
- tipologia del mezzo di pagamento

dati registrati durante l'utilizzo dell'applicazione:

- contenuti visualizzati
- buoni visualizzati/attivati
- impostazioni relative alla ricezione di notifiche, alla partecipazione ai giochi a premi
- ID della tessera digitale
- versione del sistema operativo utilizzato
- codice del dispositivo
- lingua del sistema
- paese selezionato
- versione dell'applicazione

Durante la conduzione di sondaggi raccogliamo informazioni riguardanti le abitudini di acquisto degli interessati, il modo in cui loro utilizzano l'applicazione e le circostanze e gli interessi personali.

## **PUBBLICAZIONI**

Il Titolare del trattamento pubblica informazioni a fini promozionali sui propri siti web, profili sui social network e similari. Tali messaggi possono contenere un insieme limitato di dati personali, quali nome e cognome, funzione, dati professionali, video, dichiarazioni e fotografie.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del trattamento nel qual caso si presta sempre particolare attenzione all' interesse dell' interessato per cui i dati personali non vengono pubblicati se si accerta che l' interesse dell' interessato prevale sull' interesse del Titolare del trattamento di pubblicare tali dati. In alcune situazioni la pubblicazione dei dati può basarsi sul consenso ai sensi del Regolamento.

Le pubblicazioni sono di carattere permanente, con ciò si assicurano informazioni sugli eventi attuali, nonché la possibilità di consultare le attività precedenti.

Il trattamento verrà interrotto in un modo implementabile se, sulla base del reclamo dell' interessato, viene accertato che tale reclamo è giustificato o se l' interessato ha revocato il consenso in situazioni in cui il consenso è applicabile.

## **MESSAGGI DI MARKETING (NEWSLETTER)**

Il Titolare del trattamento ha un legittimo interesse al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, principalmente allo scopo di inviare messaggi di marketing (newsletter) tramite posta elettronica, SMS e/o tramite messaggi istantanei (Viber, WhatsApp e similari). Sulla base del legittimo interesse il Titolare del trattamento potrà inviare newsletter diverse a seconda del rapporto che gli interessati hanno con il Titolare del trattamento.

I dati personali che vengono raccolti principalmente sono nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono/mobile, indirizzo, sesso, paese/lingua di comunicazione, ma anche dati di base relativi al rapporto con il Titolare del trattamento.

Gli interessati possono richiedere la limitazione del trattamento in qualsiasi momento.

Su alcuni dei suoi siti web il Titolare del trattamento offre agli utenti la possibilità di iscriversi alla newsletter tramite e-mail. Per garantire che non si verifichino errori o abusi durante l'inserimento di una e-mail, utilizziamo il cosiddetto processo di Double-Opt in (doppia verifica): dopo aver inserito l'indirizzo e-mail nel campo di registrazione, il Titolare del trattamento invia un link di conferma all'indirizzo e-mail in questione. Solo dopo aver cliccato sul link di conferma, l' indirizzo e-mail dell' utente verrà aggiunto al database per l'invio di una newsletter specifica. L'invio di tali newsletter avviene in base al consenso degli utenti che viene fornito compilando e confermando il modulo presente nelle pagine web. Il contenuto e lo scopo della newsletter verranno specificati al momento della registrazione.

In ogni momento l' interessato potrà cancellarsi dalla lista ed il Titolare del trattamento interromperà immediatamente l'invio delle newsletter.

## **UTILIZZO DEI COOKIE**

I cookie sono piccoli file che il sito web visitato dall'utente memorizza sul computer dell'utente per le proprie esigenze. Queste esigenze possono essere diverse. È possibile memorizzare informazioni sulla lingua scelta dall'utente, l'elenco degli articoli nel carrello del negozio online, l'indirizzo IP dell'utente, il nome dell' utente e la password dell'utente, l'indirizzo di posta elettronica dell'utente, la geolocalizzazione dell'utente ecc.

I cookie possono essere classificati in base alla loro durata, in base alla loro provenienza e in base alla loro funzione.

In base alla loro durata, i cookie si possono distinguere in:

- **cookie permanenti** (salvati) (ing. Persistent Cookies)

si tratta di cookie che rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser. I siti web li utilizzano per memorizzare dati come il nome e la password di accesso, le impostazioni della lingua o le impostazioni dei cookie, in modo che l'utente non debba reinserirli ad ogni visita successiva. I cookie permanenti possono rimanere nel computer per giorni, mesi o persino anni.

- **cookie temporanei** o cookie della sessione (ing. Session Cookies)  
si tratta di cookie che vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser. Vengono utilizzati dai siti web per memorizzare informazioni temporanee, ad esempio le ultime pagine aperte dall'utente sul sito Internet o gli articoli presenti nel carrello se si tratta di un negozio online.

In base alla loro provenienza, i cookie si possono distinguere in:

- **cookie di prima parte** (first party cookie)  
si tratta di cookie memorizzati dal sito web che l'utente sta visitando.
- **cookie di terze parti** (third party cookie)  
si tratta di cookie memorizzati da altri siti web o servizi Internet (es. Servizi Web) presenti nel sito web visualizzato dall'utente. Solitamente vengono utilizzati per tracciare le abitudini dell'utente sul sito web principale o possono essere utilizzati da un servizio web per fornire un servizio di qualità.

In base alla loro funzione, i cookie si possono distinguere in:

- **cookie tecnici/strettamente necessari**  
si tratta di cookie necessari per il funzionamento del sito web nonché per le sue funzionalità di base quali l'ID della sessione corrente dell'utente o il contenuto del carrello che l'utente ha "riempito" quando ha acquistato i prodotti tramite il negozio online.
- **cookie funzionali**  
si tratta di cookie che consentono al sito Web di migliorare la funzionalità e personalizzare le impostazioni, per esempio memorizzare la lingua in cui viene visualizzato il contenuto del sito web.
- **cookie statistici**  
si tratta di cookie che raccolgono informazioni su come gli utenti visitano il sito web. In linea generale i dati vengono raccolti in forma aggregata senza identificare l'utente stesso.
- **cookie di marketing**  
si tratta di cookie che raccolgono informazioni sulle abitudini e sul comportamento degli utenti sul sito web in modo da proporgli messaggi pubblicitari personalizzati.

Senza il consenso dell'interessato verranno utilizzati solamente i cookie tecnici/strettamente necessari. Per tutti gli altri cookie si richiederà il consenso dell'interessato.

## VIDEOSORVEGLIANZA

Il Titolare del trattamento ha un legittimo interesse a mettere in atto misure di videosorveglianza a tutela della sicurezza di beni e persone.

Il trattamento dei dati personali dei dipendenti attraverso il sistema di videosorveglianza viene effettuato alle condizioni stabilite dalle norme sulla sicurezza sul lavoro e in conformità al Regolamento sulla videosorveglianza del Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento segnala nel modo prescritto tutti i luoghi in cui è installato un impianto di videosorveglianza.

Il Titolare del trattamento è consapevole che i filmati contengono dati personali di tutte le persone che transitano all'interno del perimetro della telecamera, pertanto li conserva con particolare attenzione. Inoltre, il Titolare del trattamento dispone di un sistema organizzato di sicurezza e disponibilità e di una politica di cancellazione dei filmati disciplinata dalle norme di sicurezza interne

del Titolare del trattamento.

Le registrazioni della videosorveglianza vengono conservate al massimo 30 giorni dal giorno della registrazione. In caso di necessità (svolgimento di un procedimento giudiziario o sim.), i dati sono conservati fino alla conclusione del procedimento.

In caso di procedimenti giudiziari e/o penali il Titolare del trattamento potrà utilizzare tali filmati. I dati personali presenti nei filmati potranno essere visionati anche da soggetti terzi, responsabili del trattamento, partner contrattuali del Titolare del trattamento registrati ed esperti nella fornitura di servizi per la tutela della sicurezza di persone e beni, i quali non utilizzano in alcun modo i dati indicati in modo autonomo, ma si prendono cura della sicurezza dei sistemi centrali di sorveglianza e rilevazione. Per tutti gli altri dettagli legati alla videosorveglianza valgono le norme particolari che regolano tale materia.

## **MONITORAGGIO GPS DEGLI SPOSTAMENTI DEI VEICOLI**

Il Titolare del trattamento ha un legittimo interesse ad attuare misure di tracciamento GPS degli spostamenti dei veicoli per tutelare la sicurezza di beni e persone e per una migliore organizzazione del lavoro.

Il trattamento dei dati personali dei dipendenti attraverso il sistema di tracciamenti GPS degli spostamenti dei veicoli viene effettuato in conformità al Regolamento sul tracciamento GPS degli spostamenti dei veicoli del Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento contrassegna nella maniera prescritta tutti i veicoli i cui spostamenti vengono monitorati tramite dispositivi GPS informando di ciò gli interessati.

Le registrazioni degli spostamenti dei veicoli vengono conservate al massimo 30 giorni dalla data di registrazione. In caso di necessità (svolgimento di un procedimento giudiziario o sim.), i dati sono conservati fino alla conclusione del procedimento.

## **DISPOSIZIONI FINALI**

Aggiorniamo regolarmente la Politica sulla privacy in modo che sia accurata e aggiornata e ci riserviamo il diritto di modificarne il contenuto qualora ciò sia ritenuto necessario. La informeremo tempestivamente in merito a tutte le modifiche e integrazioni attraverso il nostro sito web nel rispetto del principio di trasparenza.

Omiš, il 29 febbraio 2024