

# PRAVILA MOJ STUDENAC PROGRAMA VJERNOSTI ZA KUPCE

## Uvodne odredbe

Studenac d.o.o. iz Omiša OIB: 02023029348 (u daljnjem tekstu: **Studenac**) voditelj je Moj Studenac programa vjernosti za kupce (u daljnjem tekstu: **Moj Studenac Program ili Program**). Ovim Pravilima Programa (u daljnjem tekstu: **Pravila**) uređuje se odnos Studenca te svake osobe koja dobrovoljno sudjeluje u Programu kao njegov član.

Članovi Programa obvezni su se upoznati s ovim Pravilima kao i ostalim dokumentima na koje se Pravila pozivaju. Važeća Pravila dostupna su na internetskoj stranici <https://www.studenac.hr> i u fizičkom obliku u svakoj od Studenac prodavaonica.

Studenac zadržava pravo izmjene Pravila u bilo kojem trenutku, a kako bi ista bila usklađena sa zakonom i s uslugama koje Studenac pruža. U tom smislu, obveza je članova da redovito pregledavaju Pravila i ostale dokumente na koja se Pravila pozivaju. O svakoj izmjeni i/ili dopuni ovih Pravila Studenac će članove pravovremeno obavijestiti objavom na internetskoj stranici <https://www.studenac.hr>, isticanjem na vidljivom mjestu u svakoj od prodavaonica Studenac i putem Moj Studenac aplikacije (dalje: **Aplikacija**).

Studenac omogućava članstvo u Programu kroz korištenje Aplikacije i/ili kroz korištenje fizičke kartice. Ovisno o tome koristi li član Aplikaciju ili isključivo fizičku karticu, određene pogodnosti Programa mogu biti ograničene.

Korištenje pogodnosti Programa podložno je ovim Pravilima, a svakom upotrebom fizičke kartice i/ili Aplikacije član izriče suglasnost s Pravilima koja su važeća u trenutku korištenja, odnosno prihvaća predmetna Pravila i ostale dokumente na koja se Pravila pozivaju.

U slučaju spora između Studenca i člana Programa primjenjuje se hrvatsko pravo. Sve eventualne sporove vezane uz odredbe i primjenu ovih Pravila rješavat će se prije svega sporazumno, a ako to ne bude moguće, utvrđuje se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Studenca.

Ovo je trenutno važeća verzija Pravila Programa koja se primjenjuje od **23.9.2024.** godine.

---

## A. MOJ STUDENAC PROGRAM (APLIKACIJA)

---

### 1. O Moj Studenac programu vjernosti

1.1. Studenac je voditelj Moj Studenac Programa vjernosti. Svrha Programa je omogućiti članovima da kupnjom i/ili uporabom proizvoda i usluga Studenca ostvare različite pogodnosti kod Studenca i obavještavati članove Programa o njima prilagođenim ponudama Studenca i/ili partnera Studenca u okviru Programa.

- 1.2. Aplikacija kupcu pruža mogućnost korištenja više različitih usluga koje su prilagođene potrebama kupca. One između ostaloga sadrže ponude koje su posebno prilagođene Vašim potrebama i željama, sudjelovanje u nagradnim igrama te akcijama sniženja cijena i posebnim akcijama, korištenje istaknutih pogodnosti na kupovinu u skladu s promotivnim ponudama Studenca, skupljanje nagradnih prilikom svake kupnje te aktiviranje ponuđenih kupona, kopije i pregled računa, novosti, promotivne letke itd.
- 1.3. Informacija koliko nagradnih bodova vrijedi jedan (1) potrošeni euro u trgovini Studenca navedena je pod "**Info**" sekcijom unutar Aplikacije. Skupljene nagradne bodove kupac može iskoristiti kako želi – koristiti ih kao pogodnost, zamijeniti ih za kupone, prenijeti ih prijateljima (članovima Moj Studenac programa vjernosti) ili ih donirati neprofitnoj organizaciji. Pritom nagradne bodove nije moguće skupljati prilikom kupnje bonova za mobitel, cigarete, tiskovine, proizvoda na rasprodaji, plaćanja režija, povrata ambalaže, slanja i preuzimanja paketa, uplate Hrvatske lutrije te kupnje proizvoda vjernosti za koje se skupljanju naljepnice. Nagradne bodove ujedno nije moguće skupiti online kupnjom preko Wolt aplikacije. Nagradne bodove moguće je iskoristiti i za kupnju proizvoda kupnjom kojih se nagradni bodovi ne skupljaju. Na prethodno navedene usluge i proizvode nije moguće primijeniti ni kupone. Kuponi se ne mogu primijeniti također ni na proizvode na Moj Studenac akciji i redovnoj akciji. Na jedan proizvod je moguće primijeniti samo jedan kupon.
- 1.4. Skeniranjem digitalne kartice unutar Aplikacije pri svakoj kupnji kupac ostvaruje pogodnosti i nagrade sukladno Pravilima nagrađivanja. Članovi Programa mogu stjecati različite pogodnosti i različite ponude ovisno o njihovim potrošačkim navikama. Pogodnosti Programa navedene su u **Pravilima nagrađivanja** koja su dostupna na internetskoj stranici <https://www.studenac.hr> i Aplikaciji te sadržavaju informacije o prednostima Programa i druge informacije u vezi s nagrađivanjem i pogodnostima Programa.
- 1.5. Pravila nagrađivanja mogu se u svakom trenutku promijeniti. Izmjena Pravila nagrađivanja ne utječe na ova Pravila, odnosno ne predstavlja promjenu ovih Pravila. U slučaju neprihvatanja Pravila nagrađivanja, svaki član ima pravo istupiti iz Programa sukladno ovim Pravilima.

## **2. O članovima Moj studenac programa vjernosti**

- 2.1. Članovi Programa mogu biti isključivo punoljetne fizičke osobe. Članovi Programa ne mogu biti poslovni subjekti. U sklopu registracije kupcu se dodjeljuje jedinstveni broj kupca.
- 2.2. Svojim članstvom u Programu članovi se mogu koristiti isključivo za osobne potrebe, odnosno potrebe njihova kućanstva.

- 2.3. Na zahtjev djelatnika Studenca, član svakog od Programa dužan je dokazati svoj identitet prilikom upotrebe Moj Studenac digitalne kartice u sklopu Aplikacije.
- 2.4. Jedan član može imati samo jedan račun u sklopu Programa, pri čemu može koristiti fizičku karticu i/ili digitalnu karticu (moguća je kombinacija unutar istog računa).
- 2.5. Član prihvaća odgovornost za sve radnje učinjene putem Aplikacije kao vlastite. Svaka interakcija kupca sa Studencem putem vlastitog računa u Aplikaciji pripisuje se tom kupcu, što vrijedi i u slučaju da je treća osoba neovlašteno djelovala preko toga računa uslijed nepažnje kupca.
- 2.6. Kupac je obavezan bez odgode obavijestiti Studenac na info telefon 072 000 990 ili e-poštom na adresu [mojstudenac@studenac.hr](mailto:mojstudenac@studenac.hr) u slučaju neovlaštenog korištenja njegovog računa na Aplikaciji od strane treće osobe te promijeniti svoju zaporku.
- 2.7. U cilju održavanja baze članova aktualnom, Studenac ima pravo isključiti iz Programa svakog člana koji se najmanje 6 (šest) mjeseci ne koristi digitalnom karticom u Aplikaciji, pri čemu će član o tome biti obavješten prije poduzimanja bilo kakve slične radnje. Korisnik se nakon isključivanja iz Programa može ponovno uključiti, odnosno registrirati u skladu s Pravilima koja su važeća u tom trenutku.

### **3. O Moj Studenac aplikaciji i Moj Studenac digitalnoj kartici**

- 3.1. Aplikacija kupcu pruža mogućnost korištenja više različitih usluga koje su prilagođene potrebama kupca. One između ostaloga sadrže ponude koje su posebno prilagođene Vašim potrebama i željama, sudjelovanje u nagradnim igrama te akcijama sniženja cijena i posebnim akcijama, korištenje istaknutih pogodnosti na kupovinu u skladu s promotivnim ponudama Studenca, skupljanje nagradnih bodova prilikom svake kupnje te aktiviranje ponuđenih kupona, kopije i pregled računa, novosti, promotivne letke itd.
- 3.2. Kako bi član mogao ostvariti pogodnosti, potrebno je da se u trgovinama Studenca identificira putem Aplikacije, odnosno Moj Studenac digitalne kartice.

### **4. Stjecanje članstva u Moj Studenac programu vjernosti**

- 4.1. Članstvo u Moj Studenac program vjernosti stječe se registracijom na Aplikaciji prilikom koje od kupaca tražimo sljedeće obvezne podatke: ime, prezime, datum i godina rođenja, poštanski broj, omiljena trgovina, broj mobilnog telefona i adresu elektroničke pošte. Opcionalno se mogu navesti spol, adresa stanovanja, odgovor na upit jeste li prethodno tjedno kupovali u Studencu, broj fizičke kartice (za kupce koji navedu da su dosad koristili fizičku karticu), privolu za obradu osobnih podataka u svrhu kontaktiranja i pružanja ponuda, akcija i drugih oblika izravnog marketinga.

- 4.2. Prilikom registracije, postojećim članovima Programa koji su do registracije za članstvo koristili isključivo fizičke kartice u sklopu Moj Student programa pruža se mogućnost skeniranja fizičke kartice, čime zadržavaju dosad stečene pogodnosti i prednosti koje su stekli korištenjem fizičke kartice u sklopu Programa i jedinstveni broj kupca te stječu dodatne prednosti i pogodnosti koje pruža Moj Student Program, odnosno Aplikacija. Preostali članovi kućanstva moći će nadalje koristiti ranije izdane fizičke kartice u sklopu Programa. U slučaju da je drugi član kućanstva već registrirao istu fizičku karticu putem Aplikacije, kupac će se morati registrirati kao novi član, bez mogućnosti skeniranja fizičke kartice.

## **5. O privatnosti i osobnim podacima**

- 5.1. Student obrađuje osobne podatke članova Programa i to isključivo za potrebe Programa i u svrhu vođenja Programa. Student obrađuje one osobne podatke koje je prikupio od članova Programa prilikom registracije unutar Aplikacije te one podatke koje je prikupio o članovima tijekom njihova korištenja Programa.
- 5.2. Pravila privatnosti Programa (u daljnjem tekstu: **Pravila privatnosti**) dostupna su putem internetske stranice <https://www.student.hr> te na zahtjev u svakoj trgovini Studenta, a sadržavaju više informacija o tome kako se obrađuju osobni podaci članova, o zaštiti osobnih podataka, o pravima članova u vezi s njihovim osobnim podacima, o razdoblju čuvanja osobnih podataka i ostale povezane informacije. Izmjena Pravila privatnosti ne predstavlja promjenu ovih Pravila Programa.

## **6. Prestanak članstva u Moj Student programu**

- 6.1. Članstvo u Programu prestaje ukidanjem Programa, istupanjem člana ili isključenjem člana.
- 6.2. Student zadržava pravo ukinuti Program u svakom trenutku, kao i izmijeniti bilo koji element Programa. Program se ukida od trenutka naznačenog u odluci Studenta o ukidanju Programa. Student će učiniti sve potrebne korake kako bi članove pravodobno obavijestio o izmjenama ili obustavi Programa te neće snositi odgovornost za možebitne gubitke ili štete članovima pri stupanju navedenih izmjena na snagu. Po prestanku postojanja Programa, članstvo u Programu automatski prestaje, pri čemu član do tog trenutka stečene prednosti i pogodnosti može iskoristiti u primjerenom roku od 30 dana od ukidanja Programa. Ukidanje Programa neće se odnositi na već stečene pogodnosti i prednosti koje član može iskoristiti u prethodno navedenom roku. Prestanak određenog segmenta Programa nema utjecaja na ostale segmente Programa, odnosno na cjelokupni Program. Digitalne potvrde članstva će se protekom navedenog primjerenog roka

deaktivirati, a član Programa o tome će biti pisano obaviješten. Ukidanje Programa ne predstavlja valjani temelj za potraživanje naknade štete od strane članova Programa.

- 6.3. Član Moj Student programa vjernosti ima pravo u svakom trenutku istupiti iz Programa odabirom opcije brisanja računa unutar Aplikacije. U trenutku odabira opcije brisanja računa unutar Aplikacije provodi se istupanje člana iz Programa. Član trajno gubi sva svoja članska prava, uključujući i pravo na sve dotad stečene pogodnosti.
- 6.4. Student može bez posebnog ili prethodnog upozorenja isključiti člana iz Programa u slučaju sumnje da član krši ova Pravila ili dokumente na koje se ova Pravila pozivaju ili ako je to potrebno kako bi Student udovoljio ugovornoj ili zakonskoj obvezi ili u drugim slučajevima predviđenim ovim Pravilima. Isključeni član s danom isključenja gubi sva svoja članska prava, uključujući i pravo na sve dotad stečene pogodnosti.
- 6.5. Student zadržava pravo isključiti člana koji nije prihvatio novu inačicu Pravila Programa u roku od 6 mjeseci od njihovog stupanja na snagu, pri čemu član ima pravo iskoristiti stečene prednosti i pogodnosti u primjerenom roku od 30 dana obavijesti o isključenju. Student će učiniti sve razumne korake kako bi članove pravodobno obavijestio o mogućnosti isključenja.

## **7. Ograničenje odgovornosti voditelja Moj Student programa**

- 7.1. Osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje, Student ne preuzima odgovornost za štetu (materijalnu ili nematerijalnu) nastalu zbog propusta ili u vezi s (1) propustom zbog kojeg član nije bio obaviješten o pogodnosti ili je izgubio pravo na nju ili je nije mogao ostvariti, ili u vezi s (2) proizvodom i/ili uslugom partnera Programa.
- 7.2. Student ne preuzima odgovornost za točnost podataka navedenih prilikom registracije u Aplikaciji te moguću štetu (materijalnu ili nematerijalnu) koja može nastati po toj osnovi.
- 7.3. Proizvodi i usluge oglašavaju se u nadi da će biti dostupni u vrijeme prodaje. Pritom Student naglašava da u slučaju nepredviđenih okolnosti ili nepredviđene potražnje može doći do nedostatka zaliha, u kojem slučaju Student zadržava pravo ispraviti pogreške i prilagoditi istaknute cijene, posebno s obzirom na carinske ili druge naknade koje se određuju zakonom, a izvan su kontrole Studenta. U tom smislu, Student u svakom trenutku može promijeniti, otkazati ili suspendirati Program, a navedene izmjene, odnosno promjene neće utjecati na već stečene prednosti članova, već će se isključivo odnositi na buduće kupnje.

---

## **B. MOJ STUDENAC PROGRAM (FIZIČKA KARTICA)**

---

### **1. O fizičkim karticama**

- 1.1. Članstvo u Moj Studenac Programu moguće je ostvarivati i korištenjem Moj Studenac fizičke kartice. Članstvo u Moj Studenac Programu moguće je do datuma određenog posebnog odlukom Studenca ostvarivati i korištenjem fizičke kartice izdane u sklopu ranije povezanih programa vjernosti (COOL, Lo-Lo, Pemo) ako su članovi tih programa vjernosti prihvatili ova pravila. Protekom navedenog roka, članovi povezanih programa vjernosti (COOL, Lo-Lo, Pemo) morat će se nanovo prijaviti, odnosno registrirati u Moj Studenac Program. U suprotnome se više neće smatrati članovima Programa.
- 1.2. Na članove Programa – korisnike fizičkih kartica u cijelosti se primjenjuju cjelokupna pravila Moj Studenac Programa.
- 1.3. Članovi Programa – korisnici fizičkih kartica mogu kod Studenca stjecati određene pogodnosti i različite ponude, ovisno o njihovim potrošačkim navikama. Pogodnosti specifične za članove Programa – korisnike fizičkih kartica navedene su u Pravilima nagrađivanja koja su dostupna putem stranice <https://www.studenac.hr> te sadržavaju informacije o prednostima Programa i druge informacije u vezi s nagrađivanjem i pogodnostima Programa.
- 1.4. Pravila nagrađivanja u odnosu na članove Programa – korisnike fizičkih kartica mogu se u svakom trenutku promijeniti. Izmjena Pravila nagrađivanja ne utječe na ova Pravila, odnosno ne predstavlja promjenu ovih Pravila. U slučaju neprihvatanja Pravila nagrađivanja, svaki član ima pravo istupiti iz Programa sukladno ovim Pravilima.

### **2. O članovima Programa – korisnicima fizičkih kartica**

- 2.1. Na zahtjev djelatnika Studenca, član Programa - korisnik fizičke kartice dužan je dokazati svoj identitet prilikom upotrebe fizičke kartice.
- 2.2. Jedan član može imati samo jednu fizičku karticu.
- 2.3. Član prihvaća odgovornost za sve radnje učinjene putem njegove fizičke kartice kao vlastite.
- 2.4. U slučaju gubitka ili krađe fizičke kartice član je obavezan prijaviti nestanak odmah nakon saznanja na info telefon 072 000 990 ili e-poštom na adresu [mojstudenac@studenac.hr](mailto:mojstudenac@studenac.hr).  
U cilju održavanja baze članova aktualnom, Studenac ima pravo isključiti iz Programa svakog člana koji se najmanje 6 (šest) mjeseci ne koristi svojom fizičkom karticom, pri čemu će član o tome biti

obavješten prije poduzimanja bilo kakve slične radnje. Korisnik se nakon isključivanja iz Programa može ponovno uključiti, odnosno registrirati, u skladu s Pravilima koja su važeća u tom trenutku.

### **3. Fizička kartica**

- 3.1. Fizička kartica članovima omogućuje korištenje pogodnosti u skladu s važećim Pravilima nagrađivanja.
- 3.2. Član se može koristiti svojom fizičkom karticom u skladu s ovim Pravilima te isključivo za potrebe Programa.
- 3.3. Fizičke kartice vrijede u svim trgovinama Studenca u Republici Hrvatskoj.
- 3.4. Fizička kartica nije sredstvo plaćanja, a pogodnosti nije moguće zamijeniti za gotovinu.
- 3.5. Fizička kartica je osobna, odnosno nije prenosiva, te se s njom može koristiti isključivo član na kojega kartica glasi.

### **4. Stjecanje članstva Programu za korisnika fizičke kartice**

- 4.1. Članom Programa uz korištenje fizičke kartice postaje se urednim i čitljivim ispunjavanjem pristupnice koja se predaje blagajniku/ici, i preuzimanjem fizičke kartice nakon čega korisnik zaprima SMS obavijest o aktivaciji kartice. Aktivacija kartice nastupa unutar 3 radna dana. Učlanjenjem u Program, član korisnik isključivo fizičke kartice ostvaruje pravo na pogodnosti u skladu s Pravilima nagrađivanja, odnosno na Moj Studenac cijene, izuzev pogodnosti koje je moguće ostvariti isključivo putem Aplikacije.
- 4.2. Pristupnica se popunjava u skladu s uputama navedenima na samoj pristupnici, pri čemu podnositelj daje zahtjev za članstvo u Program te bezuvjetno prihvaća ova Pravila i ostale dokumente na koje se Pravila pozivaju.
- 4.3. Potpisom pristupnice smatra se da je član upoznat s pravilima za obrade njegovih/njezinih osobnih podataka navedenih u pristupnici (više u „Pravilima privatnosti“).
- 4.4. Članstvo je na dobrovoljnoj osnovi.
- 4.5. Izdavanjem fizičke kartice Studenac prihvaća pristup člana u Program te ona služi kao dokaz članstva u Programu.

### **5. O privatnosti i osobnim podacima**

- 5.1. Studenac obrađuje osobne podatke članova Programa i to isključivo za potrebe Programa i u svrhu vođenja Programa. Studenac obrađuje one osobne podatke koje je prikupio od članova Programa prilikom učlanjenja (pristupnica) te one podatke koje je prikupio o članovima tijekom njihova korištenja Programa.

- 5.2. Pravila privatnosti Programa (u daljnjem tekstu: **Pravila privatnosti**) dostupna su putem internetske stranice <https://www.studenac.hr> te na zahtjev u svakoj trgovini Studenca, a sadržavaju više informacija o tome kako se obrađuju osobni podaci članova, o zaštiti osobnih podataka, o pravima članova u vezi s njihovim osobnim podacima, o razdoblju čuvanja osobnih podataka i ostale povezane informacije. Izmjena Pravila privatnosti ne predstavlja promjenu ovih Pravila Programa.

## **6. Prestanak članstva u Programu za članove Programa – korisnike fizičke kartice**

- 6.1. Članstvo u Programu prestaje ukidanjem Programa, istupanjem člana ili isključenjem člana kako je prethodno opisano u ovim Pravilima Programa.
- 6.2. Članstvo u Programu za korisnike fizičke kartice ujedno može prestati ukidanjem mogućnosti za korištenjem pojedine vrste fizičke kartice ili cjelokupnim ukidanjem mogućnosti članstva u Programu uz korištenje bilo koje fizičke kartice.
- 6.3. Studenac zadržava pravo ukinuti mogućnost korištenja pojedine vrste fizičke kartice ili cjelokupno ukinuti mogućnosti članstva u Programu uz korištenje bilo koje fizičke kartice.. Mogućnost korištenja fizičke kartice se ukida od trenutka naznačenog u odluci Studenca o ukidanju takve mogućnosti. Studenac će učiniti sve potrebne korake kako bi članove – korisnike fizičke kartice pravodobno obavijestio o izmjenama uvjeta ili obustavi mogućnosti korištenja fizičke kartice te neće snositi odgovornost za možebitne gubitke ili štete članovima pri stupanju navedenih izmjena na snagu. Ukidanjem mogućnosti korištenja fizičke kartice neće se utjecati na već stečene pogodnosti i prednosti koje član – korisnik fizičke kartice može iskoristiti u roku određenom odlukom Studenca. Studenac će nastojati omogućiti članovima – korisnicima fizičke kartice nastavak članstva u Programu kroz druge oblike sudjelovanja u Programu bez korištenja fizičke kartice. Fizičke kartice će se protekom navedenog primjerenog roka deaktivirati, a član Programa o tome će biti pisano obaviješten i neće biti dužan vratiti plastičnu karticu. Ukidanje mogućnosti korištenja fizičke kartice unutar Programa ne predstavlja valjani temelj za potraživanje naknade štete od strane članova Programa.
- 6.4. Član ima pravo u svakom trenutku istupiti iz Programa slanjem ključne riječi **Studenac#Stop** na broj 812100 s istog broja koji je naveo u pristupnici. Istupanje se provodi u razdoblju od 30 (trideset) dana od trenutka kada je Studenac zaprimio zahtjev za istupanjem. Član trajno gubi sva svoja članska prava, uključujući i pravo na sve dotad stečene pogodnosti.



- 6.5. Studenac zadržava pravo isključiti člana - korisnika fizičke kartice koji nije prihvatio novu inačicu Pravila Programa u roku od 6 mjeseci od njihovog stupanja na snagu, pri čemu član ima pravo iskoristiti stečene prednosti i pogodnosti u primjerenom roku od obavijesti o isključenju. Studenac će učiniti sve razumne korake kako bi članove pravodobno obavijestio o mogućnosti isključenja.

## **7. Ograničenje odgovornosti voditelja Programa**

- 7.1. Osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje, Studenac ne preuzima odgovornost za štetu (materijalnu ili nematerijalnu) nastalu zbog propusta ili u vezi s (1) propustom zbog kojeg član nije bio obaviješten o pogodnosti ili je izgubio pravo na nju ili je nije mogao ostvariti, ili u vezi s (2) proizvodom i/ili uslugom partnera Programa.
- 7.2. Studenac ne preuzima odgovornost za točnost podataka navedenih u pristupnici te moguću štetu (materijalnu ili nematerijalnu) koja može nastati po toj osnovi.
- 7.3. Proizvodi i usluge oglašavaju se u nadi da će biti dostupni u vrijeme prodaje. Pritom Studenac naglašava da u slučaju nepredviđenih okolnosti ili nepredviđene potražnje može doći do nedostatka zaliha, u kojem slučaju Studenac zadržava pravo ispraviti pogreške i prilagoditi istaknute cijene, posebno s obzirom na carinske ili druge naknade koje se određuju zakonom, a izvan su kontrole Studenca. U tom smislu, Studenac u svakom trenutku može promijeniti, otkazati ili suspendirati Program, a navedene izmjene, odnosno promjene neće utjecati na već stečene prednosti članova, već će se isključivo odnositi na buduće kupnje.

## PRAVILA PRIVATNOSTI

VODITELJ OBRADJE (čl. 4. st. 7. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR):

**STUDENAC d.o.o.**  
**Četvrt Ribnjak 17**  
**21310 Omiš**  
**OIB: 02023029348**

### Uvodno o Pravilima privatnosti

STUDENAC društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i proizvodnju, Četvrt Ribnjak 17, Omiš (Grad Omiš), OIB: 02023029348 (u daljnjem tekstu: **Studenac** ili **Voditelj obrade** ili „**mi**“) poseban značaj pridaje zaštiti i poštivanju privatnosti osoba čije osobne podatke obrađuje, pri čemu osobne podatke štiti kao strogo povjerljive. Predmetna Pravila privatnosti primjenjuju se na aktivnosti obrade koje obavljamo kao voditelj obrade podataka.

Ova Pravila privatnosti (u daljnjem tekstu: **Pravila**) uređuju način na koji Voditelj obrade prikuplja, koristi i upravlja s osobnim podacima kupaca koji postanu dio Moj Studenac programa (dalje skupno: **Moj Studenac Program** ili **Program**).

Program vjernosti namijenjen je kupcima, odnosno potrošačima („Vi“ ili „Korisnici“) koji posjećuju i kupuju u našim trgovinama, pri čemu se obrađuju podaci koji su nužni za svrhu pružanja navedenih usluga.

Moj Studenac program vjernosti namijenjen je kupcima, odnosno potrošačima, korisnicima Moj Studenac aplikacije (dalje: **Aplikacija**), odnosno Moj Studenac digitalne kartice, koji od Studenca žele primati informacije o ponudama i akcijama koje su prilagođene njihovim potrebama, odnosno koji u najvećoj mjeri odgovaraju njihovim interesima i potrošačkim navikama. Korištenjem Aplikacije pružamo Vam mogućnost korištenja više različitih usluga koje su prilagođene Vašim potrebama.

Moj Studenac program vjernosti kako je prethodno opisan obuhvaća i sve članove Programa – korisnike fizičke kartice, pri čemu se obrađuju podaci koji su nužni za svrhu pružanja navedene usluge.

Ova verzija Pravila privatnosti primjenjuje se **1.6. 2024.** godine.

**Službenik za zaštitu podataka**

Za sve upite u svezi s Pravilima privatnosti, osobnim podacima ili zaštitom osobnih podataka, u svakom trenutku možete se obratiti našem Službeniku za zaštitu podataka na adresu elektroničke pošte: [privatnost@studenac.hr](mailto:privatnost@studenac.hr).

## **1. Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?**

- 1.1. Prilikom registracije u Aplikaciji/učlanjenja putem pristupnice od Vas tražimo sljedeće obvezne podatke:
  - 1.1.1. ime i prezime
  - 1.1.2. datum i godina rođenja
  - 1.1.3. poštanski broj
  - 1.1.4. omiljena trgovina (samo kod registracije u Aplikaciju)
  - 1.1.5. broj mobilnog telefona
  - 1.1.6. adresa elektroničke pošte.
- 1.2. Prilikom registracije u Aplikaciji/učlanjenja putem pristupnice možete navesti i sljedeće opcionalne podatke:
  - 1.2.1. spol
  - 1.2.2. adresu stanovanja
  - 1.2.3. odgovor na upit jeste li prethodno kupovali u Studencu
  - 1.2.4. broj fizičke kartice (za kupce koji navedu da su dosad već koristili fizičku karticu)
  - 1.2.5. privolu za obradu osobnih podataka u svrhu kontaktiranja i pružanja ponuda, akcija i drugih oblika izravnog marketinga.
- 1.3. Kupac koji je dio Moj Studenac program vjernosti može se prilikom kupnje u određenoj trgovini identificirati Moj Studenac karticom unutar Aplikacije, pri čemu obrađujemo podatke o trgovini koja je posjećena. U tom slučaju prikupljamo i podatke o proizvodima koje je identificirani kupac kupio, o kuponima koji su iskorišteni, o ukupnom iznosu računa i trenutku plaćanja te vrsti sredstva plaćanja.
- 1.4. Prilikom Vašeg korištenja Aplikacije prikupljamo informacije o sadržajima koje ste gledali, kuponima koje ste gledali i/ili aktivirali, proizvodima koje ste gledali, Vašim postavkama o primanju obavijesti, sudjelovanju u nagradnim igrama te o trgovini u kojoj ste izvršili kupnju.

- 1.5. Ujedno, prikupljamo podatke o Vašoj generalnoj aktivnosti, odnosno interakciji s Aplikacijom, što uključuje odjeljke koje ste posjetili, zaslone koji se vide tijekom svake sesije, broj klikova i pomicanja.
- 1.6. Osim toga obrađujemo Vaš korisnički broj (ID digitalne kartice), informacije o korištenoj verziji operativnog sustava, oznaci uređaja, jeziku sustava i odabranoj zemlji te o verziji Aplikacije koju koristite.
- 1.7. Vaši podaci za prijavu se prikupljaju i koriste za provedbu prijave. Vaši podaci za prijavu se u kriptiranom obliku pohranjuju u Aplikaciji sve dok se ne odjavite s Vašeg računa, kako se ne biste morali iznova prijavljivati kod svakog korištenja Aplikacije.
- 1.8. U okviru Aplikacije provodimo ankete i putem toga prikupljamo informacije o Vašim kupovnim navikama, Vašem korištenju Aplikacije te osobnim okolnostima i interesima.
- 1.9. Dodatno, prikupljamo informacije o Vašem korisničkom ponašanju u pogledu newslettera i ostalih informacija koje Vam eventualno šaljemo u obliku *push* obavijesti ili putem SMS-a, pohranjujemo ih, te ih, ukoliko je moguće, dodjeljujemo Vama, odnosno Vašoj adresi elektroničke pošte, odnosno jedinstvenom broju kupca. Pri tome prikupljamo podatke o vremenu otvaranja i poveznice koje ste otvorili, odabrana područja, proizvode, vrijeme trajanja te učestalost korištenja. Također, navedene podatke prikupljamo i koristimo samo ako ste za to dali privolu.
- 1.10. U slučaju da ste nam dostavili dodatne podatke kao član Programa, obrađujemo ih na temelju Vaše suglasnosti.
- 1.11. Kupac koji je dio Programa kroz korištenje fizičke kartice, može se prilikom kupnje u određenoj trgovini identificirati fizičkom karticom, pri čemu obrađujemo podatke o trgovini koja je posjećena. Osim toga, u tome slučaju prikupljamo i podatke o proizvodima koje je identificirani kupac kupio, o pogodnostima koje su iskorištene, te o ukupnom iznosu računa i o trenutku plaćanja te vrsti sredstava plaćanja. Nadalje, prikupljamo podatke o transakcijama u Studencu, koristite li se fizičkom karticom, tip transakcije, datum i vrijeme transakcije, prodajno mjesto, šifra računa, potrošeni iznos, način plaćanja, informacija o kupljenom proizvodu ili usluzi.
- 1.12. Prikupljamo podatke o novostima, informacijama i ponudama koje smo Vam poslali: u nekim slučajevima komunikacije novosti, informacija i ponuda možemo imati saznanja o tome kada ste zaprimili spomenutu poruku i drugu statistiku u vezi s elektroničkim kanalima komunikacije (e-pošta, SMS/Viber i dr.).
- 1.13. Prikupljamo ostale podatke o Vašem korištenju Programa: informacije o upisu u HAKOM registar „Ne zovi“, informacije o odabiru načina komunikacije, informacije o komunikaciji sa Službom za korisnike (datum, vrijeme, kanal komunikacije, vrsta upita, sadržaj razgovora) i ostalim upitima ili

zahtjevima upućenim Studencu kao što su: o komunikaciji sa Studencem putem telefona, e-pošte te pisanim putem; U svrhu poboljšanja usluge i/ili za potrebe ispunjenja svrhe Programa svi pozivi na info telefon 072 000 990 i razgovori sa Službom za korisnike mogu biti snimani.

## **2. Posebne kategorije osobnih podataka**

- 2.1. U analizu Vaših gore navedenih osobnih podataka ne ulaze posebne kategorije osobnih podataka u smislu čl. 9. st. 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.

## **3. Služba za kupce**

- 3.1. Kada kontaktirate našu Službu za korisnike, koristimo podatke koje pri tome navedete.

## **4. Poveznice (linkovi) na druge web stranice i aplikacije**

- 4.1. Aplikacija može sadržavati poveznice na druge web stranice. Kada kliknete na jedan od natpisa unutar Aplikacije i/ili istaknute proizvode, bit ćete preusmjereni na web stranicu.
- 4.2. Veze mogu također uključivati posebne tehnologije praćenja koje će omogućiti operaterima spomenutih web stranica da razumiju i mjere gdje je korisnik saznao o njima.
- 4.3. Preporučamo Vam da pregledate odgovarajuću politiku privatnosti svake web stranice na koju ćete biti preusmjereni kako biste razumjeli koje će podatke o vama obrađivati operater.
- 4.4. Kada vas preusmjeravamo na bilo koju od ovih web stranica, obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo udovoljili vašem (tehničkom) zahtjevu za posjet odgovarajućem web mjestu (članak 6. stavak 1. lit. b GDPR-a) i na temelju legitimnog interesa operatora provoditi oglašavanje (članak 6. stavak 1. lit f GDPR-a).

## **5. Mogu li kao član Programa povući dane privole?**

- 5.1. U svakom trenutku možete tražiti prestanak obrade Vaših osobnih podataka koji se obrađuju na temelju Vaše privole.
- 5.2. U određenim slučajevima predviđenim propisima koji uređuju pitanje zaštite osobnih podataka imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših podataka (u tom smislu upućujemo Vas na članak 18. Opće uredbe o zaštiti podataka).
- 5.3. Članovi Programa koji ne koriste Aplikaciju, nego samo fizičku karticu, navedena prava mogu ostvariti tako da nam se obrate putem e-adrese [mojstudenac@studenac.hr](mailto:mojstudenac@studenac.hr) ili pozivom na 072 000

990. Na Vaš zahtjev odgovoriti ćemo u najkraćem roku, a najkasnije u roku mjesec dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva. U slučaju velikog broja zahtjeva, kao i u slučaju složenosti Vašeg upita, moguće je da će nam biti potrebno dodatno vrijeme za odgovor. U tom slučaju ćemo Vas pravodobno obavijestiti te ćete dobiti naš odgovor najkasnije 3 (tri) mjeseca od dana zaprimanja urednog zahtjeva. Članovi Moj Studenac programa vjernosti koji koriste Aplikaciju privolu mogu povući po završenoj registraciji u Aplikaciji na Više → Preferencije → Obavijesti.

## **6. Zašto i na temelju čega se obrađuju moji podaci?**

- 6.1. Podaci koje nam dajete prilikom registracije/učlanjenja služe nam kako bismo mogli zasnovati ugovorni odnos na temelju kojeg Vi postajete članovi Programa te kako bismo Vas mogli kontaktirati vezano uz promjene koje bi se odnosile na Vaša prava i obveze koje bi proizlazile iz Vašeg članstva u Programu. Ujedno, te podatke koristimo i kako bismo uz Vaš korisnički profil, odnosno jedinstveni broj kupca mogli svrstati Vaše potrošačke navike i ponašanje, a sve s ciljem pružanja što bolje usluge.
- 6.2. Vaše osobne podatke (osim onih u točki 1.2.) obrađujemo za potrebe Programa te kako bismo ispunili svoje dužnosti voditelja Programa, zato što je to nužno zbog Vašeg članstva u Programu. Ako se ne slažete s načinom obrade Vaših osobnih podataka, u svakom trenutku možete istupiti iz Programa sukladno Pravilima Programa.
- 6.3. Prilikom registracije/učlanjenja ili naknadno tijekom razdoblja Vašeg članstva u Programu suglasili ste se da Vam šaljemo informacije o Programu putem Vaših kontakata (mobitela/telefona i/ili e-pošte, Aplikacije).
- 6.4. Da biste postali članom Programa morate imati najmanje 18 godina, zbog čega prilikom učlanjenja od Vas tražimo, između ostaloga, i navođenje datuma rođenja. Dobna granica postavljena je zbog pozitivnih zakonskih propisa koji se odnose na dobne granice za promidžbu, odnosno reklamu određenih proizvoda, a sve s ciljem zaštite mladih. Djeci i mlađima od 18 godina zabranjeno je promovirati alkoholna pića.
- 6.5. U svrhu zaštite Vašeg korisničkog računa u sklopu Aplikacije, od Vas tražimo adresu elektroničke pošte putem koje smo Vam u mogućnosti slati bitne obavijesti koje se odnose na Vaša prava i obveze koje proizlaze iz Vašeg članstva u Programu, ali i kako bismo Vam mogli slati upozorenja u slučaju da ste Vi, ili netko drugi, pristupio Vašem računu s nekog drugog uređaja, preko kojeg se dosad nije pristupalo na Aplikaciju. Navedeni podatak prikupljamo i kako bi Vam mogli slati bitne obavijesti koje se odnose na Vaša prava i obveze koje proizlaze iz Vašeg članstva u Programu.
- 6.6. U svrhu provedbe ugovornog odnosa s Vama i pružanja usluga u sklopu Programa, u svrhu poboljšavanja pružanja naših usluga i promidžbenih aktivnosti te radi unapređivanja naše

distribucijske mreže sukladno potrebama kupaca, od Vas prilikom ućlanjenja, odnosno registracije tražimo poštanski broj mjesta u kojem stanujete.

- 6.7. Navedene obrade provode se na temelju zakonskih propisa koji nam dopuštaju obradu osobnih podataka ako je to potrebno za provedbu Programa, odnosno radi ispunjavanja ugovora (ćl. 6. st. 1. toćka b. Opće uredbe o zaštiti podataka) i iz zakonske osnove zaštite naših legitimnih interesa (ćl. 6. st. 1. toćka f.) Opće uredbe o zaštiti podataka) da ćlanovima Programa korištenje pogodnosti i prednosti učinimo što lakšim i učinkovitijim, kako bismo štitili naša prava sprječavanjem zloupotrebe Programa, te kako bismo unaprijedili naš sustav distribucije proizvoda u prodavaonicama prema željama kupaca. Vaše osobne podatke možemo obrađivati kada to zahtijeva naš opravdani interes kao voditelja Programa. Primjerice, možemo obrađivati Vaše podatke kako bismo utvrdili jesu li neovlašteno mijenjani, odnosno zbog sigurnosnih razloga. U tom je slučaju osnova za obradu Vaših osobnih podataka naš legitimni interes.
- 6.8. U svakom trenutku nas možete kontaktirati putem e-mail adrese [mojstudenac@studenac.hr](mailto:mojstudenac@studenac.hr). Napominjemo da osobne podatke koje ste pritom naveli pohranjujemo i koristimo s ciljem što bolje obrade Vašeg upita, a sve kako bismo Vam pružili što bolju uslugu. Obrada Vaših podataka u toj obavijesti provodi se na temelju ćl. 6. st. 1. toćke b.) Opće uredbe o zaštiti podataka.
- 6.9. Navođenje ulice i kućnog broja, odnosno adrese Vašeg stanovanja prilikom registracije/ućlanjenja je dobrovoljno. U slučaju pružanja navedenog podatka, isti koristimo kako bismo optimizirali naše distribucijsko područje za promotivne letke koje šaljemo našim kupcima. Na taj način možemo ogranićiti gubitke uslijed rasipanja letaka i iskoristiti prednosti ciljane promidžbe. Navedene podatke obrađujemo na temelju legitimnog interesa za optimizaciju prodajnih kanala.

## **7. Svrha obrade upita kupaca**

- 7.1. S osobnim podacima koje nam dajete kada kontaktirate Službu za kupce postupamo povjerljivo. Vaše podatke koristimo isključivo vezano za određenu svrhu kako bismo obradili Vaš upit vezan za zaštitu prava privatnosti te odgovorili na njega.
- 7.2. Pravna osnova za obradu podataka koji proizlaze iz Vašeg zahtjeva je ćl. 6. st. 1. toćka f) odnosno toćka b) Opće uredbe o zaštiti podataka. Naš i Vaš istodobni (opravdani) interes za tom obradom podataka proizlazi pritom iz cilja da se odgovori na Vaše upite, eventualno riješe postojećí problemi i time održi i poboljša Vaše zadovoljstvo kao kupca ili korisnika naših Usluga. Pravna osnova za obradu Vaših prava privatnosti je ćl. 6. st. 1. toćka c) Opće uredbe o zaštiti podataka u mjeri u kojoj je potrebno za poštivanje naših zakonskih obveza.

## **8. Svrha prikupljanja promidžbene komunikacije**

- 8.1. Ako ste dali odgovarajuću privolu, elektroničkom komunikacijom i/ili poštom obavještavamo Vas o akcijama i ponudama iz svog asortimana te Vas pozivamo na sudjelovanje u anketama kupaca.
- 8.2. Navedeno izravno obraćanje koristi se jer ste nam dali odgovarajuću privolu (čl. 6. st. 1. točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka).

## **9. Svrha upravljanja vezano za mjesto i vrijeme**

- 9.1. Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo s obzirom na mjesto i vrijeme Vaših kupnji, kako bismo Vam dostavili promidžbu vezanu za vrijeme i mjesto, npr. *push* obavijest na Vaš mobilni telefon ili putem SMS-a. Ako je Vaš preferiran dan za kupovinu primjerice subota, možemo Vam ukazati na prodajne akcije koje su specijalno određene za taj vikend. Osim toga, možemo Vam dati ponudu specifičnu za regiju ako imamo informacije o tome u kojoj regiji preferirate kupovati.
- 9.2. *Push* obavijesti su obavijesti koje se šalju s Aplikacije na Vaš uređaj i tamo se prikazuju s prioritetom. Aplikacija koristi *push* obavijesti ako ste prilikom instalacije Aplikacije ili u nekom trenutku po želji tijekom korištenja Aplikacije u postavkama svog uređaja dali privolu za dobivanje *push* obavijesti. Primanje *push* obavijesti možete deaktivirati u svakom trenutku.
- 9.3. Ako analiziramo mjesto i vrijeme Vaše kupnje, to je potrebno za korištenje naše Usluge odnosno ispunjavanje ugovora (čl. 6. st. 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka) i iz razloga što imamo legitimni interes da naše ponude što je bolje prilagodimo vremenskim i lokalnim okolnostima (čl. 6. st. 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka).

## **10. Utvrđivanje Vaših interesa**

- 10.1. U svrhu davanja najboljih mogućih individualnih ponuda te ciljane provedbe ankete kupaca, podaci koje nam dajete služe nam kako bi Vas što bolje upoznali te kako bi Vam na taj način omogućili da iskoristite sve prednosti članstva u Programu vjernosti.
- 10.2. Obradom Vaših podataka utvrđujemo koji proizvodi, akcije i usluge bi Vam mogle biti zanimljive i Vama relevantne. Na taj način ćete pravovremeno saznati i biti obavješteni o akcijama za Vaše omiljene proizvode, a nama će to omogućiti da Vam ponudimo posebne cijene s pogodnostima te Vas ciljano obavještavati o atraktivnim ponudama u okviru posebnih promocija asortimana. Slijedom navedenoga, a u navedenu svrhu, prikupljamo, obrađujemo i koristimo niz osobnih podataka o Vašim kupovnim navikama. Osobni podaci koje smo prikupili služe nam za donošenje zaključka o Vašim interesima za određene proizvode.



- 10.3. Međutim, i na temelju drugih podataka koji su gore navedeni, možemo donositi zaključke o Vašim potencijalnim interesima u vidu određenih proizvoda. U tu svrhu utvrđujemo moguću povezanost između jednog ili više osobnih podataka i interesima za proizvode. Za utvrđivanje te povezanosti koristimo matematičko-statističke metode. U tu svrhu se Vaši osobni podaci uspoređuju s podacima ostalih kupaca. Na temelju te usporedbe možemo izvesti zaključke o tome koji bi ostali proizvodi i akcije za koje su se zanimali ostali kupci sa sličnim interesima mogli biti zanimljivi i za Vas. Te obrade se provode na temelju zakonske odredbe koja nam dopušta obradu osobnih podataka ako je to potrebno za korištenje Aplikacije odnosno ispunjavanje ugovora (čl. 6. st. 1. točka b. Opće uredbe o zaštiti podataka) te iz razloga što imamo legitimni interes da naše ponude što bolje prilagodimo Vašim interesima za proizvodima (čl. 6. st. 1. točka f. Opće uredbe o zaštiti podataka).
- 10.4. Ako ste dali odgovarajuću privolu, u ovaj profil mogu ulaziti i informacije koje smo izdvojili iz Vašeg uređaja. U tim slučajevima obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju čl. 6. st. 1. točke a) Opće uredbe o zaštiti podataka. To se odnosi na obrade podataka koji se odnose na analizu korisničkog ponašanja te *Newsletter* i *push* obavijesti.
- 10.5. Osim za povećanje pouzdanosti profila, te informacije koristimo i za optimizaciju Aplikacije. Pravna osnova za to je također čl. 6. st. 1. točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka.

## **11. Kome prosljeđujemo Vaše osobne podatke i prenose li se Vaši osobni podaci u treće zemlje?**

- 11.1. Za obradu podataka djelomično angažiramo vanjske pružatelje usluga. Svi naši vanjski partneri surađuju s nama na temelju ugovora kojim su pisanim putem uređena pitanja prijenosa i obrade podataka. Sva naša partnerska društva postupaju u skladu s našim uputama prilikom obrade osobnih podataka dok u tijeku obrade Vaših podataka mi izvršavamo nadzor nad takvom obradom. Našim partnerskim društvima zabranjeno je koristiti Vaše osobne podatke u svoje svrhe.
- 11.2. Našim partnerima/primateljima osobnih podataka iste dostavljamo kako bi oni:
- 11.2.1. omogućili kapacitete pohrane podataka, te organizirali digitalnu pohranu podataka i arhitekturu baza podataka;
  - 11.2.2. pružili tehničku podršku;
  - 11.2.3. pružili pravnu podršku;
  - 11.2.4. pružili marketinško-tehničke savjete;
- 11.3. U svrhu obrade Vašeg upita Službi za kupce, može biti potrebno da ugovornim partnerima (npr. dobavljačima kod upita specifičnih za proizvode) prosljeđujemo dijelove Vašeg upita.

- 11.4. Ukoliko osobne podatke proslijeđujemo primateljima u trećim zemljama (države izvan Europskog gospodarskog prostora), to možete zaključiti iz informacija o obradi podataka od strane naših pružatelja usluga opisanih u ovim Pravilima. Svojim odlukama (*adequacy decisions*) Europska Komisija je utvrdila pruža li takva treća zemlja odgovarajuću razinu zaštite podataka. Točna lista zemalja za koje je donesena takva odluka Europske Komisije nalazi se ovdje: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).
- 11.5. Ako za neku treću zemlju Europska komisija nije utvrdila postojanje primjerene razine zaštite, osiguravamo da je adekvatna razina zaštite osobnih podataka osigurana drugim mjerama, poput obvezujućih korporativnih pravila, standardnih ugovornih odredaba, certificiranjem ili priznatim pravilima (kodeksima) postupanja. U slučaju da želite više informacija o ovome, molimo kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka za više informacija.
- 11.6. Za prijenos podataka unutar Studenca, odnosno, prijenos između subjekata koji su dio Studenac grupe, nije potrebna Vaša posebna privola niti posebna obavijest.

## **12. Osigurava li se povjerljivost mojih podataka?**

- 12.1. S ciljem osiguranja povjerljivosti Vaših osobnih podataka, našim zaposlenicima zabranjeno je neovlašteno prikupljati, obrađivati ili koristiti osobne podatke. Naši zaposlenici su upućeni u propise o zaštiti podataka te se prije zasnivanja radnog odnosa obvezuju na čuvanje tajnosti podataka. Navedena obveza postoji i nakon završetka radnog odnosa.

## **13. Jesu li moji podaci sigurni?**

- 13.1. Sigurnost Vaših osobnih podataka shvaćamo izrazito ozbiljno. U tu svrhu poduzimamo tehničke i organizacijske mjere kako bismo Vaše osobne podatke zaštitili od opasnosti prilikom njihovog prijenosa i obrade, ali i kako treće osobe ne bi došle u neovlašten posjed Vaših osobnih podataka. Navedene mjere se redovno prilagođavaju najnovijim standardima moderne tehnologije.

## **14. Kako dugo Studenac pohranjuje moje podatke?**

- 14.1. Vaše osobne podatke brišemo ili anonimiziramo ako više nisu potrebni za svrhe za koje smo ih obradili. U pravilu pohranjujemo Vaše osobne podatke za vrijeme trajanja Vašeg sudjelovanja u Programu.

- 14.2. Vaš broj mobilnog telefona i adresu elektroničke pošte čuvamo 6 mjeseci od završetka Vašeg članstva u Programu, i to s ciljem sprječavanja zlouporabe. Ako su Vaši podaci dulje potrebni zbog zakonskih rokova pohranjivanja ili radi osiguravanja, korištenja ili provedbe pravnih zahtjeva, nakon prestanka članstva Vaše podatke čuvamo u okviru propisa o zaštiti podataka onoliko dugo koliko je pohranjivanje zakonski potrebno ili dok ne prestane svrha čuvanja.
- 14.3. Osim navedenoga, podaci korisnika Aplikacije se brišu nakon 3 radna dana po zahtjevu za brisanje korisničkog profila. Ako su Vaši podaci dulje potrebni zbog zakonskih rokova pohranjivanja ili radi osiguravanja, korištenja ili provedbe pravnih zahtjeva, Vaše podatke čuvamo u okviru propisa o zaštiti podataka onoliko dugo koliko je pohranjivanje zakonski potrebno ili dok ne prestane svrha čuvanja.
- 14.4. Ako ste kao član Moj Studenac program vjernosti 6 mjeseci neaktivni, obavijestit ćemo Vas o predstojećem brisanju. U tom slučaju možete se usprotiviti brisanju ponovnim korištenjem digitalne kartice.
- 14.5. Sve osobne podatke, koje ste nam dostavili u okviru upita Službi za kupce, brišemo, odnosno anonimiziramo najkasnije 90 dana po dobivenom konačnom odgovoru. Prilikom ostvarivanja Vaših prava koja imate kao ispitanik, Vaše osobne podatke ćemo pohraniti na 3 godine nakon konačnog odgovora kao dokaz da smo Vam pružili informaciju u skladu s važećim propisima.

## **15. Koja su moja prava uslijed obrade mojih osobnih podataka?**

- 15.1. Na Vaš upit obavještavamo Vas o informacijama u skladu s člankom 15. GDPR (primjerice o pohranjenim podacima koji se odnose na Vas primateljima ili kategorijama primatelja kojima su prosljeđeni podaci, svrsi pohranjivanja itd.). Navedene informacije daju se bez naknade.
- 15.2. Također, pod uvjetima propisanim zakonom, imate pravo na ispravljanje netočnih podataka te na brisanje osobnih podataka, kao i na ograničavanje njihove obrade ili prosljeđivanja.
- 15.2.1. Imate pravo ispraviti ili nadopuniti svoje osobne podatke slanjem e-maila na [mojstudenac@studenac.hr](mailto:mojstudenac@studenac.hr) i/ili osobnim pozivom na 072 000 990.
- 15.2.2. Korisnici Moj Studenac aplikacije mogu sami izmijeniti podatke unutar Aplikacije.
- 15.3. Uz to imate pravo na podnošenje prigovora nadležnom nadzornom tijelu.
- 15.4. U slučajevima u kojima obrada podataka počiva na čl. 6. st. 1. toč. e) ili toč. f) OUZP-a ili se provodi u svrhu direktne promidžbe, imate pravo uložiti prigovor obradi.
- 15.5. U slučaju da ste dali privolu, možete je u svakom trenutku povući s budućim učinkom:
- 15.5.1. Slanjem e-maila na [privatnost@studenac.hr](mailto:privatnost@studenac.hr) ako ste član Programa kroz korištenje fizičke kartice ili

15.5.2. unutar Aplikacije pod Više → Preferencije → Obavijesti.

15.6. Molimo imajte u vidu da nakon povlačenja privole više ne možete u punom opsegu koristiti određene prednosti koje donosi Program.

## **16. Može li doći do promjene odredaba o zaštiti podataka?**

16.1. Promjena odredaba o zaštiti podataka može biti potrebna zbog promjene pravnih propisa ili okolnosti obrade podataka. Ako se promijene svrhe prikupljanja, obrade ili korištenja Vaših osobnih podataka te identitet voditelja obrade i kategorije primatelja, o tome ćemo vas obavijestiti te, u slučaju potrebe, zatražiti Vašu privolu.

## **17. Mogu li promijeniti način komunikacije sa Studencem?**

17.1. Upisom Vašeg pojedinog kontakta suglasili ste se da Vam šaljemo informacije o Programu, kao i ponude ili pogodnosti partnera Programa spomenutim kanalom (mobitelom/telefonom i/ili e-poštom). Vaš odabir uvijek možete promijeniti putem e-pošte na adresu [mojstudenac@studenac.hr](mailto:mojstudenac@studenac.hr) i/ili pozivom na info telefon 072 000 990 ili kroz funkcionalnosti upravljanja unutar Aplikacije.

## **18. Opća pravila kad se koristite svojim pravima**

U slučaju da se odlučite koristiti jednim ili više od prethodno navedenih prava, Studenac ima pravo provjeriti Vaš identitet, sve u svrhu zaštite Vaših osobnih podataka. Ako često ili prekomjerno tražite pristup ili prenošenje Vaših osobnih podataka (primjerice, ako tražite sve osobne podatke u pisanom obliku ili je od prošlog zahtjeva prošlo manje od 6 mjeseci), Studenac ima pravo tražiti podmirenje svojih troškova prije provođenja takve radnje.